

Pegase

MANUEL Pegase PRO

pro.pegase.be



Your
house
of luxury
travel



Pegase

Chers partenaires,

Dans une société où les besoins des consommateurs sont en constante évolution, Pegase s'adapte et offre à ses clients une plus grande « liberté » de définir ce que le luxe signifie pour eux, car **nous sommes convaincus que le véritable luxe réside dans le choix et la confiance.**

Le client dispose de la liberté de sélectionner son expérience de vol (classe économique, FlyDeluxe ou classe affaires), de choisir sa compagnie aérienne et de combiner différentes compagnies aériennes et classes pour les destinations courts et moyen-courriers.

Il est essentiel de comprendre que, **quelle que soit l'expérience de vol** sélectionnée, **les vols Pegase comprennent** systématiquement :

- **Bagages enregistrés et bagages à main** (le poids varie selon la compagnie aérienne et la classe)
- **Réservation de siège (courts et moyen-courriers) sur les vols directs** à destination de la Méditerranée (y compris les îles Canaries, le Cap-Vert et l'Égypte)
- **Fast lane** au départ de l'aéroport de Bruxelles.

Nous définissons l'expérience de vol comme suit :

1. DELUXE = vols en FlyDeluxe avec TUIFLY ou en classe affaires incluant :

- Bagages à main
- Bagages enregistrés : poids minimum de 25 kg. Ce poids peut varier en fonction de la compagnie aérienne.
- Fast lane pour les départs de l'aéroport de Bruxelles
- Réservation de siège
- Comptoir d'enregistrement distinct
- Lounge au départ de l'aéroport de Bruxelles.
- Repas et boissons proposés à bord.

2. ÉCONOMIE+ * = vols en classe économique, comprenant :

- Bagages à main
- Bagages enregistrés : poids minimum de 20 kg. Ce poids peut varier en fonction de la compagnie aérienne.
- Fast lane pour les départs de l'aéroport de Bruxelles
- Réservation de siège standard pour les vols directs à destination des pays méditerranéens.

Important : **La classe Economy+ se distingue de la classe économique premium offerte par les compagnies aériennes.** La classe économique premium est accessible moyennant un coût supplémentaire sur les vols où elle est disponible.

Pegase

En optant pour **l'expérience de vol DELUXE**, **l'accès au lounge de l'aéroport de Bruxelles** est systématiquement **inclus** (Diamond Lounge, The View ou The Loft chez Brussels Airlines).



Brussels Airport lounges

Décollez dans le calme et le luxe depuis les luxueux lounges à Brussels Airport. Aux salons de Brussels Airport, vous pouvez vous détendre avant le décollage et déguster des snacks et des boissons. - Le Diamond lounge (terminal A) est ouvert tous les jours de 04h30 à 21h00. - The view (terminal B) est ouvert tous les jours de 05h00 à 22h00

Oui, je souhaite que mon groupe de voyage ait accès au Lounge à Bruxelles.



Inclus

Avec l'expérience **ECONOMY+**, **l'accès au Diamond Lounge ou à The View** peut être réservé **en option** à l'aéroport de Bruxelles. L'accès au Loft ne peut pas être réservé séparément.

Cette option est aisée à vérifier lors du processus de devis ou de réservation dans Pegase PRO.



Brussels Airport lounges

Décollez dans le calme et le luxe depuis les luxueux lounges à Brussels Airport. Aux salons de Brussels Airport, vous pouvez vous détendre avant le décollage et déguster des snacks et des boissons. - Le Diamond lounge (terminal A) est ouvert tous les jours de 04h30 à 21h00. - The view (terminal B) est ouvert tous les jours de 05h00 à 22h00



Oui, je souhaite que mon groupe de voyage ait accès au Lounge à Bruxelles.

Prix p.p.

35,00 €

Si vous avez choisi un autre aéroport de départ, cette option ne sera pas visible.

Important :

Pour les destinations de **COURTS ET MOYENS-COURRIERS** :

- **Vous avez la possibilité de combiner des vols de TUIFly, Transavia et Brussels Airlines, par exemple, en effectuant le vol aller avec TUI et le vol retour avec Brussels Airlines.**
- La réservation de siège est systématiquement incluse sur les vols directs.

Pour les destinations **LONGS-COURRIERS** :

- Il n'est pas possible de combiner les compagnies aériennes et les expériences de vol sur Pegase PRO. Vous ne pouvez pas créer vous-même des paires.
- La **réservation de siège n'est pas incluse** par défaut. Vous pouvez l'ajouter en option auprès de notre service de réservation, avec ou sans frais supplémentaires.

De nombreux vols sont déjà disponibles sur Pegase PRO en classes Economique, Economique Premium et Business au départ de divers aéroports. **Si vous ne parvenez pas à trouver le vol ou la classe de réservation souhaités, ou si vous désirez un aéroport de départ non répertorié sur Pegase PRO, n'hésitez pas à contacter notre service de réservation au 09 248 48 50 ou par mail contact@pegase.be.**

Pegase détient une licence IATA et est en mesure de proposer tout vol.

Pegase

Concernant les **SOLUTIONS DE MOBILITÉ EN BELGIQUE**, en provenance et à destination d'un **aéroport belge**, nous vous offrons les options suivantes :

- transport aéroport depuis le domicile de vos clients
- ou une place de stationnement **P3 à l'aéroport de Bruxelles** pour une durée de 15 jours.

Si le client choisit le **transfert aéroport**, celui-ci est **provisoirement inclus dans un rayon de 110 km autour des aéroports de départ et d'arrivée en Belgique**.

Si le client réside à plus de 110 km, un supplément est appliqué à un tarif unique et particulièrement compétitif.

Le supplément est déterminé par la distance entre le code postal de l'adresse de prise en charge et l'aéroport. En entrant le code postal de l'adresse de prise en charge du client, **le système calcule automatiquement le prix exact, il n'est pas nécessaire de le faire vous-même**.

Le tarif indiqué représente le coût total des deux trajets (**aller-retour** entre l'adresse de prise en charge et l'aéroport) et est applicable **pour un maximum de cinq personnes** par véhicule.

Cette solution de mobilité concerne les destinations à courte, moyenne et longue distance.

Quelques exemples de solutions de mobilité :

Le client choisit un transfert aéroport et est pris en charge à une adresse dont le code postal est 5000 (Namur)

a. Départ vers et retour depuis l'aéroport de Bruxelles = 0 € de frais supplémentaires



Se rendre à l'aéroport sans souci en Belgique

Vous pouvez bénéficier de nos solutions de mobilité pour vous rendre à l'aéroport en Belgique. Vous avez le choix entre le transport privé à l'aéroport ou parking gratuit à Brussels Airport.

Oui, je souhaite réserver le transport privé vers l'aéroport. Ce service est inclus temporairement pour une distance inférieure ou égale à 110 kilomètres. Pour les distances plus longues, un supplément est appliqué en fonction du code postal et de l'aéroport. Il y a également un supplément à partir de 6 personnes.

Code postal *

5000

Le coût de ce service est calculé en fonction du code postal et de l'aéroport de départ et de retour.

Prix

0,00 €



Oui, je souhaite réserver le parking gratuit (P3) de Brussels Airport. Ce parking est inclus jusqu'à 15 jours. Il y a un supplément de 4 € par jour supplémentaire. 1 voiture par dossier est incluse.



Non, je ne veux pas utiliser les solutions de mobilité proposées.

Pegase

b. Départ de l'aéroport de Bruxelles, retour à Ostende = supplément de 194,30 €

 **Se rendre à l'aéroport sans souci en Belgique**

Vous pouvez bénéficier de nos solutions de mobilité pour vous rendre à l'aéroport en Belgique. Vous avez le choix entre le transport privé à l'aéroport ou parking gratuit à Brussels Airport.

☒ Oui, je souhaite réserver le transport privé vers l'aéroport. Ce service est inclus temporairement pour une distance inférieure ou égale à 110 kilomètres. Pour les distances plus longues, un supplément est appliqué en fonction du code postal et de l'aéroport. Il y a également un supplément à partir de 6 personnes.

Code postal *

Le coût de ce service est calculé en fonction du code postal et de l'aéroport de départ et de retour.

Prix
194,30 €

c. Départ d'Ostende, retour à Ostende = supplément de 388,60 €

 **Se rendre à l'aéroport sans souci en Belgique**

Vous pouvez bénéficier de nos solutions de mobilité pour vous rendre à l'aéroport en Belgique. Vous avez le choix entre le transport privé à l'aéroport ou parking gratuit à Brussels Airport.

☒ Oui, je souhaite réserver le transport privé vers l'aéroport. Ce service est inclus temporairement pour une distance inférieure ou égale à 110 kilomètres. Pour les distances plus longues, un supplément est appliqué en fonction du code postal et de l'aéroport. Il y a également un supplément à partir de 6 personnes.

Code postal *

Le coût de ce service est calculé en fonction du code postal et de l'aéroport de départ et de retour.

Prix
388,60 €

Le client a choisi de ne pas profiter d'une navette aéroport et a opté pour une **place de stationnement au parking P3 de l'aéroport de Bruxelles**. Ce service est inclus pour une durée maximale de 15 jours. Dans ce cas, vous entrez la plaque d'immatriculation du client et nous réservons l'emplacement de stationnement.

 **Se rendre à l'aéroport sans souci en Belgique**

Vous pouvez bénéficier de nos solutions de mobilité pour vous rendre à l'aéroport en Belgique. Vous avez le choix entre le transport privé à l'aéroport ou parking gratuit à Brussels Airport.

☐ Oui, je souhaite réserver le transport privé vers l'aéroport. Ce service est inclus temporairement pour une distance inférieure ou égale à 110 kilomètres. Pour les distances plus longues, un supplément est appliqué en fonction du code postal et de l'aéroport. Il y a également un supplément à partir de 6 personnes.

☒ Oui, je souhaite réserver le parking gratuit (P3) de Brussels Airport. Ce parking est inclus jusqu'à 15 jours. Il y a un supplément de 4 € par jour supplémentaire. 1 voiture par dossier est incluse.

Plaque d'immatriculation *

Gratuit

☐ Non, je ne veux pas utiliser les solutions de mobilité proposées.

Si l'aéroport de départ diffère de l'aéroport de Bruxelles, l'option de stationnement gratuit ne sera pas affichée. Actuellement, cette option est exclusivement disponible à l'aéroport de Bruxelles.

Si le client ne désire aucune des options proposées, veuillez cocher la case indiquant qu'il ne souhaite pas recourir aux solutions de mobilité.

Pegase

Commencez dès aujourd'hui avec notre outil Pegase PRO :

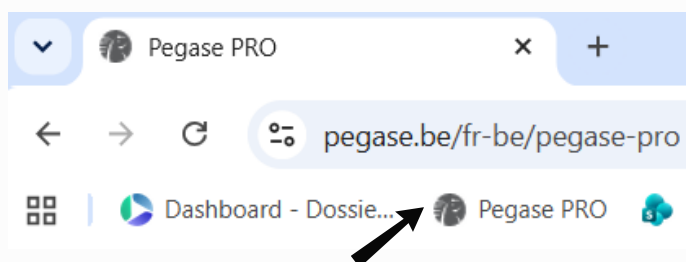
<https://pegase.be/fr-be/pegase-pro> ou pro.pegase.be

Important à savoir : Pegase PRO fonctionne de manière optimale sur Google Chrome.

Si vous ne disposez pas encore d'un compte Pegase PRO ou si **vous avez oublié vos identifiants de connexion**, veuillez adresser un **mail à viviane.gelaude@pegase.be ou à contact@pegase.be**. Nous vous ferons parvenir un lien de (ré)activation.

💡 Ajoutez le lien Pegase PRO, <https://pegase.be/fr-be/pegase-pro>, à la barre des favoris de votre navigateur Web.

Ainsi, Pegase PRO sera rapidement accessible dès que vous accueillerez votre client. Ajoutez-le à vos favoris **avant de vous connecter** (voir l'écran ci-dessous) afin de sauvegarder le lien.

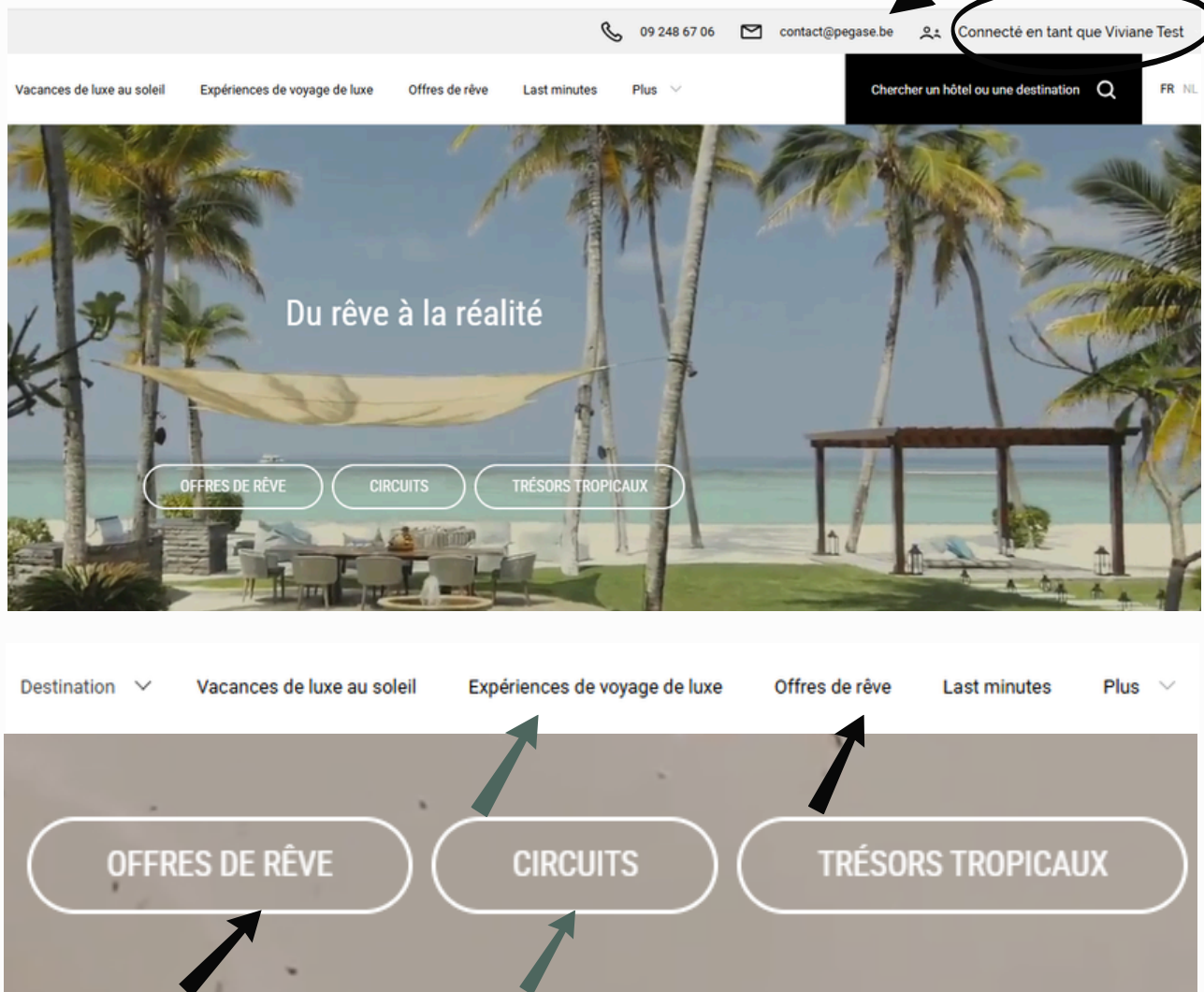
A screenshot of the Pegase PRO login page. The page has a header with the Pegase logo and navigation links. The main content area features a 'B2B Login' section with fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', a 'Se connecter' button, and a link for 'Mot de passe oublié'. To the right, there's a promotional banner for 'Cadeau exclusif pour toute nouvelle réservation Pegase Tailored'. Below the login section, there's a section titled 'Actualités et mises à jour pour les agents de voyages' with two articles: 'INCENTIVE - Maurice : gagnez un voyage Beachcomber' and 'INCENTIVE - Amoh, a Luxury Collection Resort'. Arrows point to the login fields, the 'Se connecter' button, and the 'Actualités' section.

Veuillez entrer l'identifiant et le mot de passe de l'agence. Ces identifiants sont propres à chaque agence et ne sont pas personnalisés. **Tous les membres de l'agence partagent les mêmes identifiants.**

💡 Connectez-vous chaque jour à votre compte Pegase PRO pour vous tenir au courant des promotions en cours destinées aux agents de voyages et des dernières actualités ! Bons cadeaux à gagner, séjours à remporter, voyages d'études à venir, codes de réduction supplémentaires...

Pegase

Une fois connecté, vous apercevrez ceci en haut de l'écran et serez identifié par votre nom d'utilisateur. Si votre nom d'utilisateur n'apparaît pas, cela signifie que vous n'êtes pas connecté à Pegase PRO.



Du rêve à la réalité... Pegase s'occupe de chaque aspect du voyage de rêve de votre client, qu'il s'agisse d'un séjour dans un hôtel traditionnel ou d'une expérience sur mesure avec notre service Pegase Tailored.



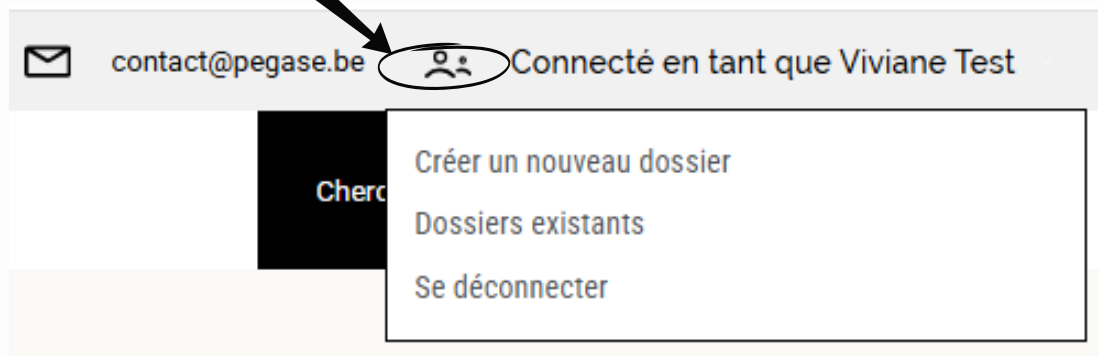
Cliquez sur les offres de rêve et explorez des promotions exclusives disponibles uniquement chez Pegase. En plus des réductions permanentes, Pegase vous propose des avantages uniques tels qu'un crédit à utiliser sur place, un surclassement garanti, des massages relaxants et d'autres attentions délicates pour un séjour mémorable.



Cliquez sur « Circuits » ou sur l'onglet « Expériences de voyage de luxe » pour explorer l'univers de Pegase Tailored, où nous élaborons des circuits uniques, des séjours d'exception et des expériences mémorables. L'équipe de Pegase Tailored conçoit le voyage de rêve de votre client, entièrement personnalisé selon ses désirs.

Pegase

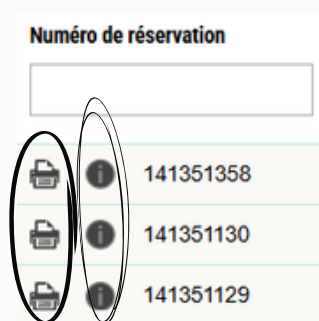
En cliquant sur l'icône à côté de « Connecté », vous pouvez accéder à vos dossiers (devis, réservations, annulations) ou créer un nouveau dossier.



Cliquer sur « Dossiers existants » affichera l'écran ci-dessous, présentant l'ensemble de vos dossiers : devis, réservations et annulations. Sous « Statut », vous avez la possibilité de sélectionner les devis, les réservations ou les annulations. Vous pouvez également rechercher un numéro de réservation spécifique ou effectuer une recherche par nom de client, date de départ ou destination.

The screenshot shows the 'Dossiers existants' page. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Chercher un hôtel ou une destination'. Below the search bar is a table with the following columns: 'Numéro de réservation', 'Statut', 'Client', 'Date de modification', 'Date de départ', 'Date de retour', 'Destination', and 'Prix total'. The table contains 15 rows of data. Each row has a printer icon (🖨️) and an information icon (ℹ️) to its left. At the bottom of the table, there is a pagination bar showing '20Du797 dossiers' and a series of numbers from 1 to 40.

Numéro de réservation	Statut	Client	Date de modification	Date de départ	Date de retour	Destination	Prix total
141351358	Quotation	1 Personne	4/08/2026	30/09/2026	8/10/2026	Dakar	2.686,83
141351130	Quotation	1 Persoon	28/07/2026	10/08/2026	17/08/2026	Tenerife	3.667,75
141351129	Quotation	1 Personne	28/07/2026	13/08/2026	19/08/2026	Tenerife	5.105
141351022	Quotation	1 Persoon	27/07/2026	27/08/2026	3/09/2026	Tenerife	4.092,75
141350945	Quotation	1 Persoon	23/07/2026	31/07/2026	4/08/2026	Casablanca	3.656,89
141350818	Quotation	1 Persoon	17/07/2026	4/10/2026	11/10/2026	Costa del Sol	5.456,13
141350808	Canc. by you	1 test	17/07/2026	10/10/2026	17/10/2026	Tenerife	0
141350809	Canc. by you	1 Test	17/07/2026	10/10/2026	17/10/2026	Tenerife	0
141350800	Quotation	1 Persoon	17/07/2026	30/07/2026	6/08/2026	Dubai	2.773,29
141350758	Canc. by you	1 Persoon	16/07/2026	6/09/2026	13/09/2026	Gran Canaria	0
141350763	Canc. by you	1 Persoon	16/07/2026	16/08/2026	23/08/2026	Kreta - Heraklion	0
141350759	Canc. by you	1 Persoon	16/07/2026	6/09/2026	13/09/2026	Gran Canaria	0
141350762	Canc. by you	1 Persoon	16/07/2026	2/08/2026	9/08/2026	Marrakech	0



Lorsque vous cliquez sur le **bouton d'impression**, un **PDF du devis** est créé, que vous pouvez envoyer directement au client. Dans le cas d'un dossier réservé, vous y trouverez également la **confirmation de voyage**.

Si vous cliquez sur le **bouton d'information**, vous aurez accès à un résumé du dossier ainsi que le montant de votre commission.



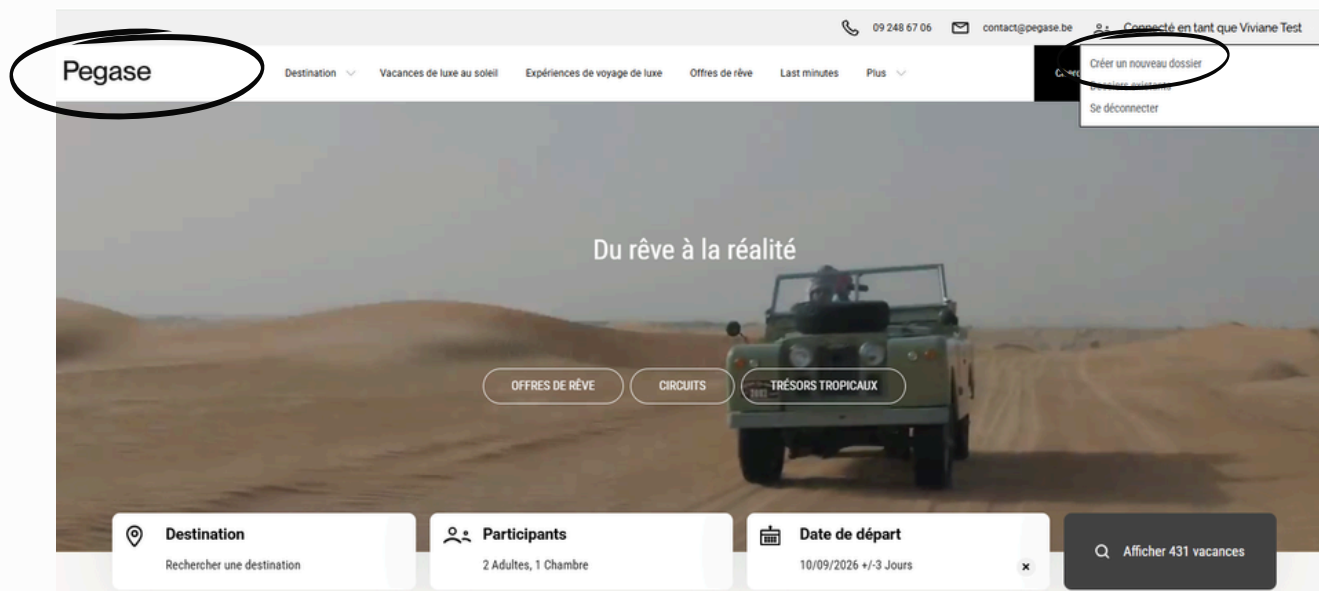
Si vous rencontrez un problème ou si rien ne s'affiche, nous vous conseillons de vous déconnecter puis de vous reconnecter. Si le problème persiste, il est recommandé de supprimer les cookies.

Pegase

Commencez par établir un nouveau document.

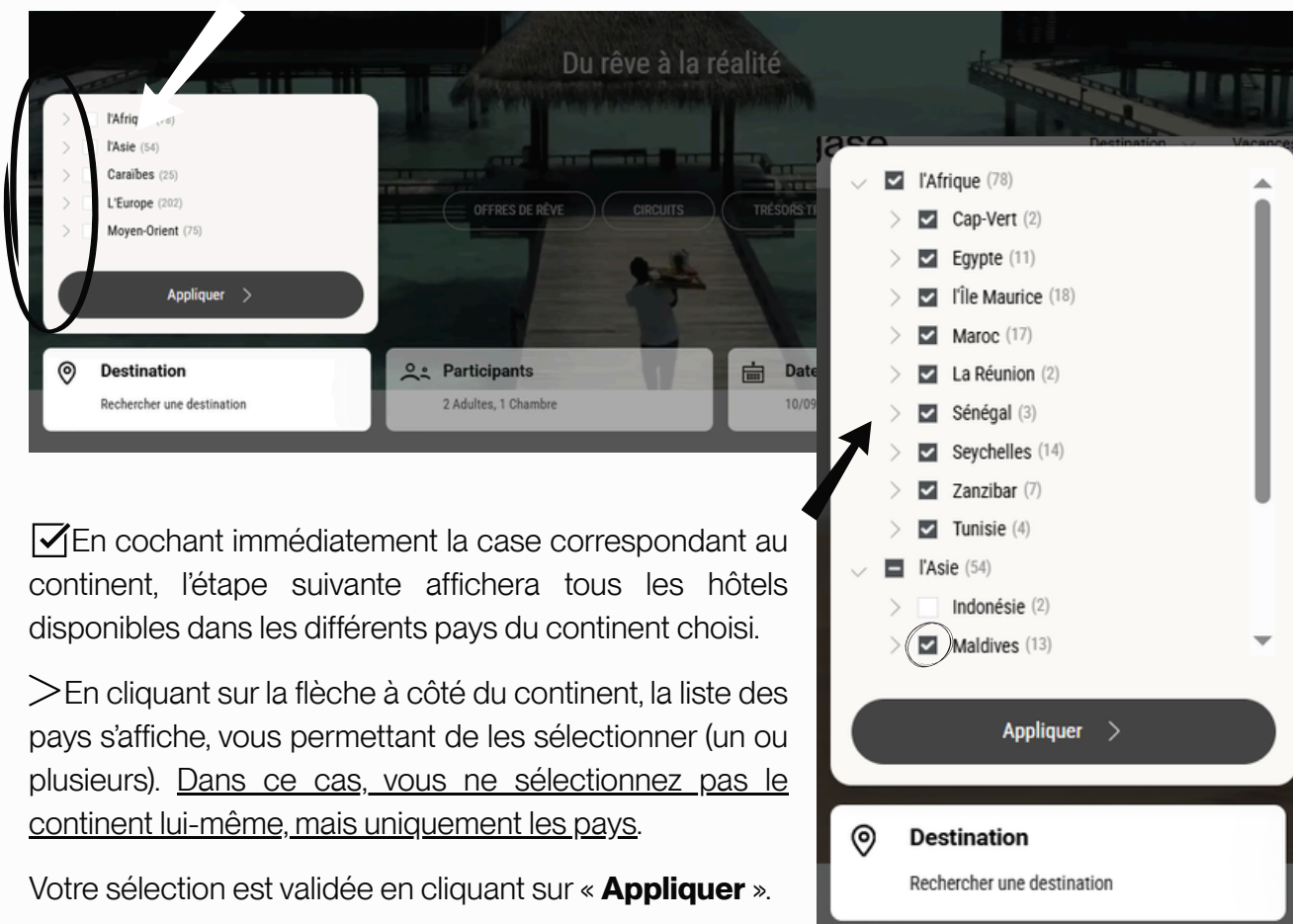
Vous élaborez un dossier (devis ou réservation) à partir de l'écran principal.

Vous accédez à l'interface principale en cliquant sur l'icône « Créer un nouveau dossier » ou en cliquant sur le logo Pegase.



Ensuite, indiquez votre destination.

En cliquant sur la flèche à côté du continent désiré, la liste des pays apparaîtra.



☑ En cochant immédiatement la case correspondant au continent, l'étape suivante affichera tous les hôtels disponibles dans les différents pays du continent choisi.

➤ En cliquant sur la flèche à côté du continent, la liste des pays s'affiche, vous permettant de les sélectionner (un ou plusieurs). Dans ce cas, vous ne sélectionnez pas le continent lui-même, mais uniquement les pays.

Votre sélection est validée en cliquant sur « **Appliquer** ».

Pegase

➤ Vous pouvez segmenter les pays en régions à l'aide de la flèche, et les régions en localités.

Une fois que vous avez atteint le niveau souhaité, vous avez la possibilité de sélectionner plusieurs options.

Cliquez sur « **Appliquer** » pour procéder à la sélection des participants ainsi qu'à votre date de départ.

Le client désire visiter une île des Canaries, mais n'a pas encore déterminé laquelle ni quelle station balnéaire, à l'exception de Tenerife, où il privilégie uniquement la Costa Adeje.

Vous étendez l'Espagne aux régions à l'aide de la flèche, sélectionnez les îles Canaries, puis étendez Tenerife uniquement aux stations balnéaires et cochez Costa Adeje.



Sélectionner un continent entier peut s'avérer avantageux pour les last minutes, car cela vous permettra de visualiser toutes les disponibilités pour la période souhaitée.

En sélectionnant « Participants », vous avez la possibilité d'ajouter des chambres et de spécifier le nombre d'adultes et d'enfants.

Pour les enfants, l'âge est par défaut établi à 10 ans.

Important : si un bébé fait partie du groupe, veuillez contacter notre service réservation. Le système n'affichera pas les disponibilités si un bébé a été inclus.

Si vous avez ajouté une deuxième chambre mais vous n'en avez pas besoin, cliquez sur la **corbeille**.

N'oubliez pas de cliquer sur « **Appliquer** » également.

Pegase



Sous l'onglet « **Date de départ** », veuillez indiquer la date de départ souhaitée. Si votre client fait preuve de flexibilité à cet égard, vous pouvez élargir la période en utilisant les filtres suivants :

- seulement cette date
- 1 jour avant et après
- 3 jours avant et après
- 1 semaine avant et après
- Le mois complet

Si vous avez défini une période plus étendue, l'étape suivante vous indiquera, pour les hôtels, la date avec le tarif le plus avantageux pour un séjour de 8 jours / 7 nuits dans votre période de sélection.

Sans date de départ sélectionnée, l'étape suivante affichera le meilleur tarif pour un séjour de 8 jours / 7 nuits dans cet hôtel à tout moment de l'année.

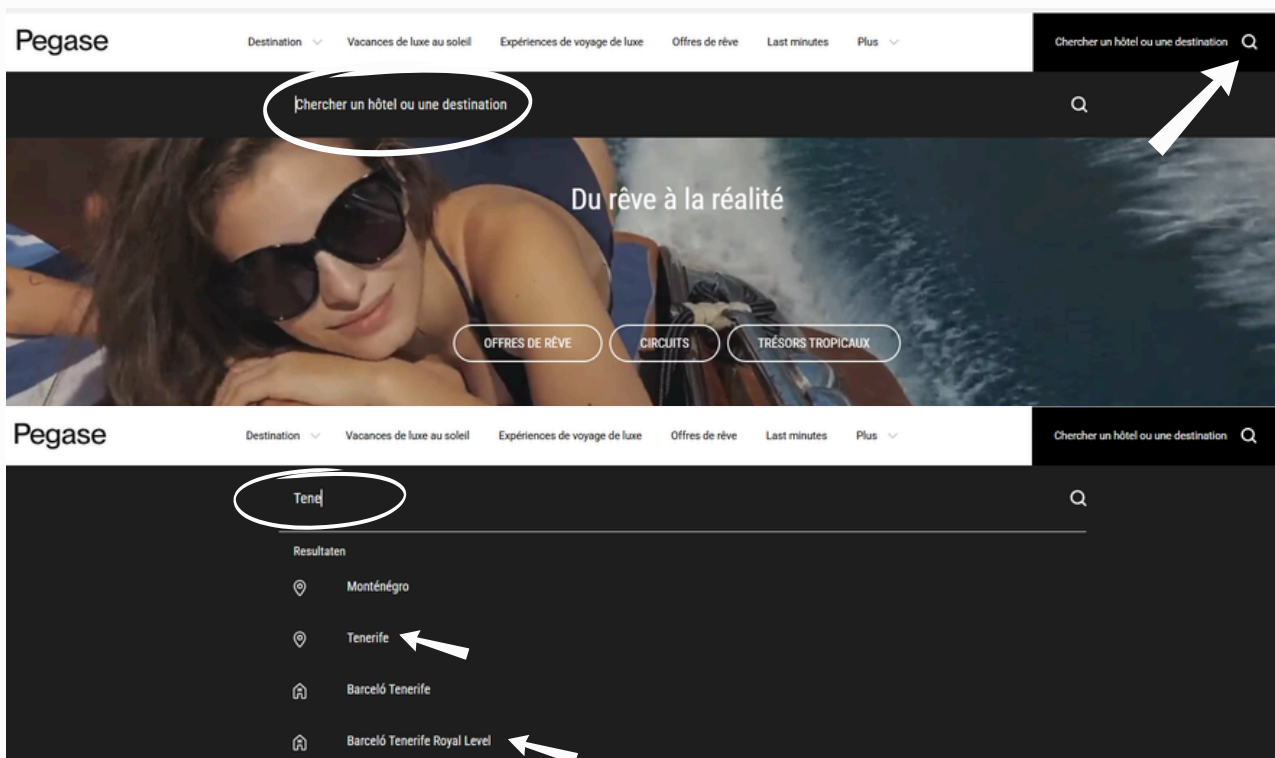
N'oubliez pas de cliquer sur « Appliquer » également.



Si le mois n'apparaît pas en haut du calendrier pour naviguer vers un autre mois, appuyez sur CTRL + le signe moins (-), l'affichage se réduira, vous permettant ainsi d'utiliser facilement les flèches pour changer de mois.



Vous pouvez accéder rapidement à votre destination ou à votre hôtel en appuyant sur l'icône de recherche de l'écran principal, en saisissant la destination ou le nom de l'hôtel dans la barre de recherche, puis en validant.



Pegase

Une fois votre choix effectué, vous serez dirigé vers une page affichant divers hôtels. Vous pouvez également ici indiquer ou modifier la date de départ, ou sélectionner une durée de voyage différente, ou un autre aéroport de départ.

Si vous n'avez pas précisé de durée de séjour, le tarif indiqué correspond à un séjour de 8 jours et 7 nuits, conformément à la formule de base de l'hôtel. Si vous avez choisi une période de départ plus étendue, la date la plus avantageuse sera affichée. **Pour poursuivre, cliquez sur l'hôtel de votre choix.**

The screenshot shows the Pegase hotel booking interface. On the left is a sidebar with filters: Participants (2 Adultes, 1 Chambre), Destination (Gran Canaria), Expérience de vol (Deluxe, Economy+), Labels Pegase (Pegase, Exclusive), Budget (Range €99 - €11,154), Formule (Logement et petit déjeuner, Demi-pension, All inclusive, Demi-pension Premium, All Inclusive Premium, Demi-pension Plus), Thèmes (Familles, Spa, Golf, Piscine Privée, Petite taille, Réservé aux adultes, Chef étoilé), and Plus. The main area displays 12 results for hotels in Gran Canaria. Each result includes a photo, hotel name, location, amenities, and pricing. Annotations include arrows pointing to the search filters and a circle around the 'Trier par date de départ' dropdown menu. Specific hotel details are highlighted with circles: Bohemia Suites & Spa (di 02 août, €1.497), Seaside Grand Hotel Residencia (me 19 août, €2.226), Seaside Palm Beach (me 26 août, €1.804), Cordial Mogán Playa (me 26 août, €1.521), and Paradisus by Melia Gran Canaria (ve 04 déc., €1.952).

Hôtel	Date	Prix p.p.
Bohemia Suites & Spa	di 02 août	€1.497
Seaside Grand Hotel Residencia	me 19 août	€2.226
Seaside Palm Beach	me 26 août	€1.804
Cordial Mogán Playa	me 26 août	€1.521
Paradisus by Melia Gran Canaria	ve 04 déc.	€1.952

Vous pouvez affiner votre recherche à l'aide de la barre latérale. Par exemple, il est possible de filtrer les hôtels offrant la formule tout compris ou de choisir un thème, tel que « Réservé aux adultes ».

Si le prix constitue un critère essentiel, vous avez la possibilité de trier par ordre croissant en haut à droite.

Pegase

Une fois votre hôtel sélectionné, vous accéderez à l'onglet « **Prix et réservation** ».

Dans les autres sections (aménagements, types de chambres, ...), vous découvrirez davantage d'informations sur l'hôtel.

EXCLUSIVE

Seaside Grand Hotel Residencia ★★★★★

Maspalomas

Le Seaside Grand Hotel Residencia appartient à The Leading Hotels of the World. Il ne compte que 94 chambres et suites junior et allie un cadre idyllique et un service personnalisé à une mer de tranquillité. Nulle part ailleurs sur l'île vous ne trouverez un hôtel de petite taille où vous serez autant choyé. Vous séjournerez dans des chambres conçues par le célèbre architecte Alberto Pinto, vous vous détendrez au bord des magnifiques piscines extérieures et la pente du terrain vous permettra d'apprécier une vue à couper le souffle.

GOLF, SPA, PETITE TAILLE

me 19 août
8 jours, 2 personnes,
Logement et petit déjeuner
Prix p.p.
VOIR LES PRIX

Aménagements Types de chambre Repas et boissons Particularités Situation Prix & Réservation

Voyager en toute sérénité grâce à nos privilèges Pegase

- ✓ Bagages à main et bagages en soute toujours inclus
- ✓ Transfert privé directement à votre hôtel
- ✓ Accès plus rapide aux contrôles de sécurité grâce à la Fast Lane à Brussels Airport
- ✓ Choix entre le transport vers l'aéroport pour les aéroports en Belgique (temporairement inclus jusqu'à 110 km) ou un parking garanti à Brussels Airport (P3)

Faites défiler vers le bas ou cliquez sur « **voir les prix** » pour affiner votre recherche.

Qui voyagea ? Sélectionner l'aéroport Expérience de vol ⓘ

2 Adultes, 1 Chambre Sélectionner un aéroport Sélectionner une expérience de vol

Durée Régime de repas Type de chambre

Sélectionner une durée de voyage Logement et petit déjeuner Sélectionner un type de chambre

Vous avez la possibilité de filtrer, bien que cela ne soit pas impératif.

Sous la rubrique « Régime de repas », le forfait repas standard de l'hôtel est présenté. Si vous ne saisissez rien ici, vous aurez la possibilité d'ajouter d'autres forfaits repas ultérieurement. Il en va de même pour les catégories de chambres.

Vous avez également la possibilité de choisir entre l'expérience de vol Deluxe et Economy+. Si vous ne faites aucune sélection, toutes les options disponibles seront présentées lors de la sélection de vos vols.

Vous avez la possibilité de choisir un aéroport ; si vous n'en choisissez pas, vous aurez accès aux vols au départ de divers aéroports.

Faites défiler vers le bas pour accéder à un calendrier récapitulatif des prix.

Pegase

Si aucun aéroport n'est sélectionné, un calendrier bien rempli apparaîtra (photo 1). Si, par exemple, vous avez choisi Liège, seuls les prix des jours avec des vols au départ de Liège seront affichés (photo 2).

Vous avez la possibilité de sélectionner le mois de départ qui vous convient.

En cliquant sur les flèches adjacentes à « Date de départ » ou en déplaçant la barre située en bas du calendrier, vous pouvez naviguer à travers les différentes dates.

Aug. 26

Sep. 26

Okt. 26

Nov. 26

Dec. 26

Jan. 27

Feb. 27

Mrt. 27

Apr. 27

Mei 27

Jun. 27

Jul. 27

<

Date de départ

>

	le 05 oct.	mardi 06 oct.	mercredi 07 oct.	jeudi 08 oct.	vendredi 09 oct.	samedi 10 oct.	dimanche 11 oct.	lundi 12 oct.	mardi 13 oct.	mercredi 14 oct.	jeudi 15 oct.	vendredi 16 oct.	samedi 17 oct.	dimanche 18 oct.	lundi 19 oct.	
6 Jours	57	€ 2801	€ 2765	€ 2648	€ 2512	€ 2599	€ 2645	€ 2878	€ 2869	€ 2854	€ 2609	€ 2711	€ 2872	-	-	-
7 Jours	14	€ 3109	€ 3106	€ 2958	€ 2955	€ 2967	€ 2967	€ 3114	€ 3573	€ 3139	€ 3148	€ 3147	€ 3284	-	-	-
8 Jours	78	€ 3440	€ 3314	€ 3306	€ 3322	€ 3288	€ 3502	€ 3568	€ 3457	€ 3415	€ 3399	€ 3559	€ 3774	€ 4255	€ 4033	€ 3985
9 Jours	19	€ 3750	€ 3818	€ 3674	€ 3644	€ 3824	€ 3886	€ 3852	€ 3997	€ 3980	€ 3812	€ 4049	€ 4404	€ 4584	€ 4114	€ 4174
10 Jours	18	€ 4109	€ 4214	€ 4006	€ 4190	€ 4538	€ 4101	€ 4138	€ 4258	€ 4326	€ 4312	€ 4688	€ 4863	€ 4794	€ 4457	€ 4755
11 Jours	32	€ 4487	€ 4696	€ 4552	€ 4583	€ 4433	€ 4466	€ 4714	€ 4680	€ 4916	€ 4951	€ 5028	€ 4953	€ 5019	€ 4768	€ 5172
12 Jours	17	€ 4818	€ 4941	€ 5266	€ 4798	€ 4982	€ 4911	€ 5060	€ 5180	€ 5099	€ 5410	€ 5238	€ 5142	€ 5565	€ 5337	€ 5560
13 Jours	19	€ 5364	€ 5406	€ 5160	€ 5164	€ 5243	€ 5334	€ 5649	€ 5820	€ 5751	€ 5501	€ 5462	€ 5724	€ 5981	€ 5610	€ 6260
14 Jours	75	€ 6078	€ 5700	€ 5709	€ 5609	€ 5665	€ 5834	€ 5832	€ 6279	€ 5842	€ 5690	€ 6008	€ 6140	€ 6369	€ 6109	€ 6391
15 Jours	19	€ 5973	€ 5986	€ 5971	€ 6031	€ 6166	€ 6473	€ 6485	€ 6369	€ 6186	€ 6271	€ 6425	€ 6528	€ 7070	€ 6648	€ 6773

Qui voyage ? 2 Adultes, 1 Chambre

Sélectionner l'aéroport Liège

Expérience de vol Sélectionner une expérience de vol

Durée Sélectionner une durée de voyage

Logement et petit déjeuner Logement et petit déjeuner

Type de chambre Sélectionner un type de chambre

Aug. 26 Sep. 26 Okt. 26 Nov. 26 Dec. 26 Jan. 27 Feb. 27 Mrt. 27 Apr. 27 Mei 27 Jun. 27 Jul. 27

< Date de départ >

	2026	mardi 01 déc.	mercredi 02 déc.	jeudi 03 déc.	vendredi 04 déc.	samedi 05 déc.	dimanche 06 déc.	lundi 07 déc.	mardi 08 déc.	mercredi 09 déc.	jeudi 10 déc.	vendredi 11 déc.	samedi 12 déc.	dimanche 13 déc.	lundi 14 déc.	mardi 15 déc.
8 Jours	-	€ 3333	-	-	-	-	€ 3333	-	-	€ 3333	-	-	-	€ 3359	-	-
11 Jours	-	-	-	-	-	-	€ 4488	-	-	-	-	-	-	€ 5038	-	-
12 Jours	-	€ 4873	-	-	-	-	-	-	-	€ 4899	-	-	-	-	-	-
15 Jours	-	€ 6028	-	-	-	-	€ 6054	-	-	€ 6578	-	-	-	€ 7704	-	-



En précisant la durée de votre voyage, vous obtenez un calendrier plus lisible. Vous avez le choix parmi trois options.



Plusieurs choix s'offrent à vous en ce qui concerne l'aéroport. Vous avez la possibilité de sélectionner divers aéroports, y compris ceux situés à l'étranger. Veuillez noter que le transfert aéroport n'est pas inclus pour les départs depuis un aéroport international.

Si vous ne parvenez pas à localiser l'aéroport désiré, veuillez contacter notre centre de réservation.

Sélectionner une durée de voyage

☐ à 8 jours

☒ 9 à 11 jours

☐ de 12 jours

Annuler Appliquer

Sélectionner un aéroport

☐ Amsterdam

☐ Oostende

☐ Rotterdam

☐ Eindhoven

☐ Maastricht

☐ Weeze

☒ Luxembourg

☒ Liège

Annuler Appliquer

Pegase



2026	mardi 01 sept.	mercredi 02 sept.	jeudi 03 sept.
6 Jours	€ 2192	€ 2053	€ 2063
7 Jours	€ 2400	€ 2286	€ 2529
8 Jours	€ 2686	€ 2790	€ 2799
9 Jours	€ 3326	€ 3061	€ 3110
10 Jours	€ 3535	€ 3382	€ 3423
11 Jours	€ 3769	€ 3695	€ 3698
12 Jours	€ 4111	€ 3969	€ 3989
13 Jours	€ 4412	€ 4261	€ 4252
14 Jours	€ 4635	€ 4524	€ 4577
15 Jours	€ 5004	€ 4849	€ 4859

Les prix mentionnés sont en jours.

Si vous désirez un séjour de 7 nuits, optez pour 8 jours.

Si vous choisissez 7 jours, vous recevrez un tarif pour 6 nuits.

Selon la destination, des tarifs pour des séjours de courte durée sont disponibles. Par exemple, des prix pour 4 jours à Ibiza sont proposés, tandis qu'à Marbella, les séjours commencent à 6 jours.

Si la durée de séjour souhaitée n'est pas indiquée dans le calendrier, nous vous prions de bien vouloir contacter notre service de réservation. L'absence de tarif pour un séjour plus court ne signifie pas qu'il est impossible.

Pour les vols long-courriers, envisagez **les vols de nuit**. Si votre **vol aller** est nocturne, prévoyez 9 jours pour un séjour de 7 nuits.



Bien que le vol retour soit un vol de nuit, choisissez 9 jours. **Le système considère que le jour 1 correspond au jour du départ et que le dernier jour est celui du départ de l'hôtel.**

Lorsque vous **cliquez sur un tarif dans le calendrier**, vous êtes dirigé vers la page des types de chambres où vous pouvez choisir celle qui vous convient. Veuillez noter que les tarifs affichés sont actualisés en temps réel pour la date sélectionnée, ce qui peut entraîner une légère variation.

Choisissez la configuration des chambres

Chambre 1

Standard

Convient pour un maximum de 2 Adultes

Lire plus

Sélectionnez la chambre

Chambre supérieure

Convient pour un maximum de 2 Adultes

Lire plus

+ 245 € p.p.

Sélectionnez la chambre

Chambre Deluxe vue piscine

Convient pour un maximum de 2 Adultes

Lire plus

+ 656 € p.p.

Sélectionnez la chambre

Dès que vous aurez choisi la chambre, vous serez dirigé vers la page des vols.

Pegase

Pour vos voyages en avion, plusieurs alternatives s'offrent à vous. **Vous avez la possibilité de combiner les vols de Brussels Airlines, TuiFly et Transavia à votre convenance.** En revanche, pour d'autres compagnies aériennes telles que Condor, Skyexpress, Aegean, Air Baltic etc., ainsi que pour les destinations long-courriers, la combinaison des vols de différentes compagnies n'est pas autorisée.

Par exemple, vous pouvez sélectionner un vol Brussels Airlines pour l'aller et un vol TuiFly pour le retour. Vous avez la possibilité de choisir la classe économique à l'aller et la classe Fly Deluxe au retour. Départ de Bruxelles, retour sur Ostende.

Nous offrons au client une totale liberté dans ses choix, lui permettant ainsi de profiter pleinement de ses vacances, en accord avec ses désirs.

Pour chaque vol, la classe (économique, Business, FlyDeluxe) ainsi que le poids autorisé des bagages sont spécifiés. Le supplément ou la réduction applicable au vol choisi est également indiqué.

Vous composez vous-même les paires.

Sélectionner les vols			
Vols disponibles au départ		Vols disponibles au retour	
mercredi 2 décembre 2026		mercredi 9 décembre 2026	
☒ Bruxelles, Belgique 13:25 Direct Gran Canaria, Espagne 16:55 0,00 € p.p. transavia 20kg ✓ Economy (Economy+)	☐ Bruxelles, Belgique 13:25 Direct Gran Canaria, Espagne 17:25 + 37,00 € p.p. TUI fly 20kg ✓ EconomyPlus (Economy+)	☐ Gran Canaria, Espagne 17:45 Direct Bruxelles, Belgique 23:10 0,00 € p.p. transavia 20kg ✓ Economy (Economy+)	☐ Gran Canaria, Espagne 17:50 Direct Bruxelles, Belgique 23:40 + 43,00 € p.p. TUI fly 20kg ✓ EconomyPlus (Economy+)
☐ Bruxelles, Belgique 13:25 Direct Gran Canaria, Espagne 17:25 + 118,10 € p.p. TUI fly 25kg ✓ Fly Deluxe (Deluxe)	☐ Ostende, Belgique 07:30 Direct Gran Canaria, Espagne 11:30 + 65,00 € p.p. TUI fly 20kg ✓ EconomyPlus (Economy+)	☐ Gran Canaria, Espagne 17:50 Direct Bruxelles, Belgique 23:40 + 89,00 € p.p. TUI fly 25kg ✓ Fly Deluxe (Deluxe)	☒ Gran Canaria, Espagne 11:55 Direct Ostende, Belgique 17:40 + 43,00 € p.p. TUI fly 20kg ✓ EconomyPlus (Economy+)
☐ Ostende, Belgique 07:30 Direct Gran Canaria, Espagne 11:30 + 111,00 € p.p. TUI fly 25kg ✓ Fly Deluxe (Deluxe)	☐ Liège, Belgique 15:10 Direct Gran Canaria, Espagne 18:35 + 31,17 € p.p. airBaltic 1x 23 ✓ Economy (Economy+)	☐ Gran Canaria, Espagne 11:55 Direct Ostende, Belgique 17:40 + 89,00 € p.p. TUI fly 25kg ✓ Fly Deluxe (Deluxe)	☐ Gran Canaria, Espagne 09:00 Direct Liège, Belgique 14:25 + 30,17 € p.p. airBaltic 1x 23 ✓ Economy (Economy+)

Pegase

Vous choisissez vos vols et vous recevez un aperçu du voyage.

Aperçu du voyage



Seaside Grand Hotel Residencia

2 adultes

Durée: 8 jours

Séjour: Standard
Check-in: 2 décembre
Check-out: 9 décembre
Durée du séjour: 7 nuits

Logement et petit déjeuner

Voyage aller: mercredi 2 décembre 2026
13:25 Brussels Airport / 17:25 Las Palmas
Direct
Effectué par Tuifly
EconomyPlus (Economy+)

Voyage de retour: mercredi 9 décembre 2026
17:50 Las Palmas / 23:40 Brussels Airport
Direct
Effectué par Tuifly
EconomyPlus (Economy+)

Chambre double
2 Adultes 6 780,63 €

Privé transfer Airport - Hotel - Airport
Brussels Airport - Gran Canaria Airport (Tui Fly Belgium)
Gran Canaria Airport - Brussels Airport (Tui Fly Belgium)

Total 6 780,63 €
(Prix p.p.) 3 390,31 €

Sélectionnez vos préférences

Vérifiez la durée du séjour afin d'éviter toute surprise.
Si le nombre de nuits est erroné, revenez en arrière et choisissez le nombre de jours approprié sur le calendrier.

Pour poursuivre, cliquez sur « **Sélectionner les préférences** » (vous avez déjà choisi la chambre et les vols ci-dessus) ; vous accéderez ensuite à un écran où vous pourrez entrer les noms des participants.

Lors de la création du devis, il n'est pas nécessaire d'entrer le nom et la date de naissance pour poursuivre. Si vous désirez établir un devis personnalisé au nom du client, vous pouvez alors indiquer son nom.

L'âge des adultes est par défaut établi à 30 ans, tandis que celui des enfants est fixé à 10 ans.

Pegase

< Retour au logement

Réservez vos vacances en quelques étapes simples

Veuillez entrer vos coordonnées et indiquer les options supplémentaires que vous souhaitez ajouter à votre réservation.

1. Compagnons de voyage

2. Suppléments

3. Aperçu et payer

4. Confirmation

Chambre 1: Junior Suite Swim Up

Adulte 01

TITRE * PRÉNOM * NOM DE FAMILLE * DATE DE NAISSANCE *

Monsieur Persoon 1 1 janvier 1996

Adulte 02

TITRE * PRÉNOM * NOM DE FAMILLE * DATE DE NAISSANCE *

Monsieur Persoon 2 1 janvier 1996

ÉTAPE SUIVANTE

Pegase

À l'étape suivante, vous serez dirigé vers un écran où vous sélectionnerez votre mode de transport vers l'aéroport et aurez la possibilité de réserver des options supplémentaires.

Si le client choisit le transport aéroport le système calculera le coût de ce service en fonction du code postal de l'adresse de prise en charge du client (voir solutions de mobilité, pages 3 et 4 de ce document).

S'il ne désire pas profiter du transfert aéroport, le parking P3 de l'aéroport de Bruxelles est inclus pour une durée maximale de 15 jours. **Il est essentiel de préciser votre choix, à défaut, le transfert aéroport (même gratuit) et le parking ne seront pas réservés.**

Les régimes alimentaires peuvent également être intégrés à cette étape.

Si le client a choisi l'expérience de vol Economy+, l'accès au Lounge peut également être réservé en option au départ de l'aéroport de Bruxelles.

1. Compagnons de voyage

2. Suppléments

3. Aperçu et payer

4. Confirmation

 **Se rendre à l'aéroport sans souci en Belgique**

Vous pouvez bénéficier de nos solutions de mobilité pour vous rendre à l'aéroport en Belgique. Vous avez le choix entre le transport privé à l'aéroport ou parking gratuit à Brussels Airport.

☐ Oui, je souhaite réserver le transport privé vers l'aéroport. Ce service est inclus temporairement pour une distance inférieure ou égale à 110 kilomètres. Pour les distances plus longues, un supplément est appliqué en fonction du code postal et de l'aéroport. Il y a également un supplément à partir de 6 personnes.

☐ Oui, je souhaite réserver le parking gratuit (P3) de Brussels Airport. Ce parking est inclus jusqu'à 15 jours. Il y a un supplément de 4 € par jour supplémentaire. 1 voiture par dossier est incluse.

☒ Non, je ne veux pas utiliser les solutions de mobilité proposées.

 **Régime de repas**

Choisissez le régime de repas préféré pour votre séjour.

☒ Loges

☐ Logement et petit déjeuner (1139,44 €)

 **Les bagages spéciaux**

Souhaitez-vous emporter des bagages spéciaux tels qu'un sac de golf, un vélo, du matériel de plongée et des bagages médicaux ou souhaitez-vous voyager avec votre animal domestique ? Cochez la case ci-dessous et nous vous contacterons. Si vous réservez moins de 2 jours avant le départ, nous ne pouvons pas garantir que votre demande pourra être traitée à temps.

☐ Oui, je souhaite emporter des bagages spéciaux pour une ou plusieurs personnes pour cette réservation, moyennant un supplément.

 **Assistance spéciale**

Avez-vous besoin d'une assistance spéciale à l'aéroport ? Cochez la case ci-dessous et nous vous contacterons pour adapter votre voyage à vos besoins. Par exemple, si vous avez besoin d'une aide à la mobilité, d'une aide à l'enregistrement ou d'autres facilités. Si vous réservez moins de 2 jours avant le départ, nous ne pouvons pas garantir que votre demande pourra être traitée à temps.

☐ Oui, je souhaite une assistance spéciale pour une ou plusieurs personnes pour cette réservation.

 **Brussels Airport lounges**

Décollez dans le calme et le luxe depuis les luxueux lounges à Brussels Airport. Aux salons de Brussels Airport, vous pouvez vous détendre avant le décollage et déguster des snacks et des boissons. - Le Diamond lounge (terminal A) est ouvert tous les jours de 04h30 à 21h00. - The view (terminal B) est ouvert tous les jours de 05h00 à 22h00

☐ Oui, je souhaite que mon groupe de voyage ait accès au Lounge à Bruxelles.

35,00 €

Pegase

L'étape suivante vous donnera accès à un aperçu.

Faites défiler vers le bas pour obtenir un devis ou procéder à une réservation.

Le champ intitulé « Disposez-vous d'un code de réduction ? » est un champ inactif à ce jour.

L'adresse e-mail est préremplie par défaut. **Le numéro de téléphone est requis** lors de la demande de devis et de la réservation. Pour la demande de devis, il suffit de fournir un numéro. Pour la réservation, il est conseillé de communiquer le numéro de téléphone du client.

Pour poursuivre, vous devez également :

- Cochez les conditions précontractuelles et contractuelles (dans la zone verte).
- sélectionnez le type de dossier souhaité: revente (auto-facturation, self billing) ou organisation propre (=facture nette)

Ce n'est qu'à ce moment-là que vous pourrez établir un devis ou procéder à une réservation.

The screenshot shows a web form for Pegase. At the top, a green bar displays 'Prix total' and '3 667,75 €'. Below this is a section titled 'Avez-vous reçu un code de réduction ?' with a text input field and an 'APPLIQUER' button. The next section is 'Coordonnées de contact', featuring a 'Numéro de téléphone *' field (highlighted with a black arrow), an 'Adresse e-mail *' field containing 'viviane.gelaude@pegase.be', and a checkbox for receiving promotions. The 'Conditions de voyage' section contains a paragraph of terms and conditions, a checkbox for accepting them (highlighted with a black arrow), and a dropdown menu for 'Sélectionnez le type de dossier préféré' (highlighted with a black arrow). This dropdown is open, showing 'Propre organisation' (highlighted in blue) and 'Revente'. At the bottom right, two buttons are circled in black: 'CRÉER UN DEVIS >' and 'CRÉER UNE RÉSERVATION >'.

Pour les destinations assujetties à la TVA (Europe), la revente est généralement favorisée.



Pour les pays en dehors de l'Europe et les îles Canaries, propre organisation (facturation nette) est généralement privilégiée. Certains agences ou groupes choisissent systématiquement la revente. Veuillez consulter votre service comptable afin de déterminer la solution la plus appropriée à votre situation.

Pegase

Si vous cliquez sur « Créer un devis », l'écran suivant apparaîtra.

Qu'est-ce qui se passe maintenant?

Un devis a été créé!

- Cliquez [ici](#) pour retourner à vos fichiers.
- Cliquez [ici](#) pour retourner à la page d'accueil.

[RETOUR AU LOGEMENT](#)

Confirmation: 141351130

Compagnons de voyage

	Adulte 1	Mr	Persoon 1	01/01/1996
	Adulte 2	Mr	Persoon 2	01/01/1996

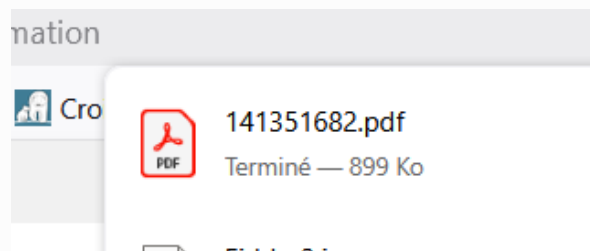
Coordonnées de contact

België 0489555191
viviane.gelaude@pegase.be



La confirmation correspond à un numéro de devis.

Lorsque vous cliquez sur le **bouton Imprimer**, un devis au format PDF est créé et peut être envoyé au client. Ce devis inclut le prix ainsi qu'une **description détaillée de l'hôtel**. Toutes vos coordonnées y sont mentionnées.



La même procédure s'applique à **une réservation**. Cependant, il est nécessaire de saisir les noms et les dates de naissance, et l'écran ci-dessous affichera le message « Une réservation a été créée ».

Qu'est-ce qui se passe maintenant?

- Vous recevrez un email de confirmation
- Vous recevrez les documents de voyage 2 semaines avant le départ.
- Réservez le transport vers l'aéroport (le cas échéant)

[RETOUR AU LOGEMENT](#)

Pegase

Trouver les vacances idéales pour vos clients vous donne du fil à retordre ?

Si, par exemple, vous ne trouvez pas de disponibilité pour la composition des participants ou la durée de séjour que vous désirez, vous pouvez contacter notre service de réservation. Il se peut que cette configuration n'ait pas encore été intégrée à notre plateforme.

Important à noter : dans PegasePRO, un séjour de courte durée n'est pas systématiquement intégré à notre plateforme.

- Certains hôtels offrent une vaste gamme de chambres: il est donc possible que toutes les catégories n'y figurent pas. Si vous ne trouvez pas la chambre que vous désirez, n'hésitez pas à nous contacter. Nos Luxury Travel Advisors se feront un plaisir de la dénicher pour vous.
 - Un hôtel marqué comme « sur demande » n'est pas nécessairement complet. Il peut être affiché de cette manière car les stopsales ne sont pas automatiquement ajoutés dans le système. Notre service de réservation peut confirmer les disponibilités.
 - Pour les réservations comprenant des nourrissons, nous vous prions de bien vouloir contacter notre service de réservation, car le système ne permet pas de calculer un tarif incluant un bébé.
 - Le tarif d'une chambre single n'est pas précisé dans tous les établissements hôteliers, nous vous invitons à contacter le service de réservation pour l'obtenir.
 - Si vous ne parvenez pas à trouver les vols désirés dans notre système, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes en mesure de vous proposer n'importe quel vol.
 - Si aucune disponibilité n'est affichée, il se peut que la connexion ait été interrompue.
- Merci de nous contacter avant d'informer le client de cette indisponibilité.



Si vous êtes totalement bloqué, il est préférable d'essayer de vous déconnecter puis de vous reconnecter.

Nous nous efforçons continuellement d'optimiser l'expérience utilisateur et d'intégrer régulièrement de nouvelles fonctionnalités.

Nous accueillons avec intérêt tous vos retours pour perfectionner Pegase PRO.

Sachez également qu'avec **Pegase Tailored**, nous sommes **en mesure de réaliser tous les désirs de vos clients**. Laissez libre cours à votre créativité ! Un circuit au Monténégro, un vol en montgolfière au-dessus de la savane africaine, une croisière sur le Nil en dahabieh... Nos experts sont à votre disposition pour vous accompagner et réaliser vos rêves.

Bonnes ventes!

Votre équipe Pegase

