

## Vroegboekorting

Het bedrag van eventuele vroegboekkortingen is afhankelijk van uw bestemming, accommodatie en bepaalde vertrek- en/of verblijfsperiodes. Vroegboekkortingen gelden gedurende bepaalde boekingsperiodes en zijn niet cumuleerbaar met enige andere acties of promoties. Contacteer uw reisprofessional of onze Pegase Travel Advisors voor de actuele kortingen. De vroegboekkortingen zijn enkel geldig op de hotelprijzen, niet op eventuele supplementen van het hotel.

## Privileges

Afhankelijk van de exacte inhoud van de pakketvakantie (onder andere vertrekluchthaven, vluchtmaatschappij en bestemming) uit dit reisboek geniet u van alle of een selectie van de privileges die een reis met Pegase uniek maken op de Belgische reismarkt. Voor andere vakantietypes met Pegase zijn andere privileges van toepassing. Meer informatie op onze website [www.pegase.be](http://www.pegase.be)

### Privéluchthavenvervoer in België

Op de dag van vertrek wordt u thuis opgehaald door een privéchauffeur in een wagen van een premium merk. Als het om een grotere groep gaat, kan dit een premium minibusje zijn. Deze transfer is voor elke boeking persoonlijk. Er worden geen tussenstops bij andere klanten gemaakt. Bij terugkomst van uw reis staat uw privéchauffeur klaar in de luchthaven op een vooraf afgesproken plaats om u vervolgens terug naar huis te voeren. Deze dienst wordt aangeboden door een externe partner en is mogelijk op Brussels Airport, Ostend Airport, Liège Airport, Charleroi Airport en Lille Airport. Deze service is inbegrepen voor een ophaal- en afzetadres binnen België en Noord-Franrijk (departement 59 en 62). Voor adressen buiten deze regio's kunt u contact opnemen met onze Pegase Travel Advisors. Het staat u vrij te beslissen of u dit privilege tegen betaling wenst bij te boeken. De prijs die u online ziet, is zonder deze privétransfer inbegrepen. Indien u wenst gebruik te maken van deze privétransfer dient u na uw boeking contact op te nemen met onze Pegase Travel Advisors, en dit ten laatste 7 dagen voor afreis.

### Een privétransfer op de bestemming

Op uw bestemming wordt u rechtstreeks, zonder tussenstops, van de luchthaven naar uw hotel gebracht (heen/terug).

### Check-in

Als Pegase-klant heeft u voorrang tijdens het inchecken, aan een aparte check-in desk. De check-in formaliteiten tijdens het terugkeren hangen af van uw bestemming.

### Fast lane op Brussels Airport

Als Pegase klant geniet u van de Fast Lane, een snellere doorgang aan de veiligheidscontrole van terminal A en B.

### Lounges op de luchthaven van Brussel

Indien u reist met Brussels Airlines (m.u.v. Senegal) heeft u toegang tot 'The Loft'. Indien u met Brussels Airlines naar bestemmingen buiten het Schengengebied reist heeft u toegang tot 'The Suite'. Indien u vliegt met Tailwind, Air Malta of een andere luchtvaartmaatschappij, dan verwelkomen we u in de 'Diamond Lounge'. Deze lounges zijn open van 5 uur 's ochtends tot 21 uur 's avonds. Tussen 4 en 5 u 's ochtends kunt u met uw voucher terecht in een geopende shop voor een gratis koffie of thee,

een flesje water en een ontbijtkoek (niet geldig in Starbucks). Indien u uw voucher gebruikt in een shop, kunt u, eens de Lounge geopend is, geen gebruik meer maken van de lounge.

### Priority boarding

Bij Brussels Airlines kunt u als eerste aan boord stappen, behalve wanneer u naar Senegal reist. Niet van toepassing bij lijnvluchten van Brussels Airlines en bij andere luchtvaartmaatschappijen.

### Premium service aan boord

Op de chartervluchten van Brussels Airlines (m.u.v. Senegal) en Tailwind geniet u van volgende extra services die het verschil maken:

- Uw stoel bevindt zich op de eerste rijen van het vliegtuig. Omwille van operationele – of veiligheidsredenen is het mogelijk dat de luchtvaartmaatschappij uw stoel nog wijzigt voor vertrek.
- Lichte snack
- Gratis alcoholische en niet-alcoholische dranken tijdens uw vlucht (m.u.v. Air Malta)

### Stoelreservatie

Uw plaats op uw Brussels Airlines chartervlucht (m.u.v. Senegal) kan vanaf de dag na boeking vastgelegd worden, tot een week voor vertrek. Bij Tailwind kan vanaf 99 dagen voor terugreis een stoel gereserveerd worden. Omwille van operationele – of veiligheidsredenen is het mogelijk dat de luchtvaartmaatschappij uw stoelreservatie nog wijzigt voor vertrek. Stoelreservatie is niet mogelijk bij andere luchtvaartmaatschappijen.

### Bagage

Bij Brussels Airlines (m.u.v. Senegal) kunt u 23 kg ruimbagage en 12 kg handbagage (baby's: 23 kg ruimbagage, geen handbagage) meenemen. Voor de bestemmingen Cabo Verde en Egypte is de ruimbagage beperkt tot 20 kg. Bij Tailwind kunt u 23 kg ruimbagage en 12 kg handbagage meenemen. Indien u met andere luchtvaartmaatschappijen vliegt, gelden andere bagagevoorwaarden.

### Gratis vervoer van uw golf- of duikmateriaal

Op alle chartervluchten van Brussels Airlines en Tailwind (met uitzondering van de bestemmingen Egypte, Cabo Verde en Senegal) gaat uw golf- of duikmateriaal gratis mee. U dient dit enkel bij boeking mee te delen. Bij Brussels Airlines is het maximum gewicht niet beperkt. Bij Tailwind bedraagt dit 20 kg voor één golftas. Deze service is inbegrepen op basis van beschikbaarheid. Voor andere luchtvaartmaatschappijen geldt een supplement.

### Garantie op vaste prijzen

U bent beschermd tegen een eventuele prijsstijging, ten gevolge van een stijging van de olieprijs. Bij elke Pegase chartervlucht is het Fuel Protection Program steeds inbegrepen.

## Onze service tijdens uw vakantie

Op onze bestemmingen is de reisleiding 24 uur op 24 bereikbaar dankzij onze Pegase Connected Service. Uw host(ess) spreekt bijna altijd Nederlands en Frans. In een aantal hotels is er geen bezoek van de reisleiding voorzien en kunt u de reisleiding steeds telefonisch bereiken of gebeurt de vertegenwoordiging door een plaatselijk agent.

## Omruilgarantie

Mocht u na uw reservatie, om gelijk welke reden, uw dossier willen wijzigen, dan kan dat tot 7 dagen voor uw afreis, zonder extra kosten. U betaalt de prijs van uw nieuwe keuze. Bij wijzigingen blijft de initiële boekingsdatum van toepassing. U maakt immers geen nieuwe boeking, maar wijzigt een bestaande boeking gemaakt op een eerdere datum. Bepaalde kortingen zijn gelinkt aan deze initiële datum van boeking. Indien u dus wijzigt, kan het zijn dat deze kortingen afwijken van de huidige dagprijs, aangezien de initiële boekingsdatum van toepassing blijft. Gelieve uw reisagent of onze Pegase Travel Advisors te contacteren om uw exacte prijs te kennen. De omruilgarantie is afhankelijk van de luchtvaartmaatschappij die uw vlucht uitvoert, en is niet geldig op lijnvluchten of op de bestemming Senegal.

## Annuleringsgarantie

Een standaard annuleringsgarantie is inbegrepen indien u om persoonlijke redenen uw reis toch niet kunt aanvatten (tot max. 625 EUR p.p.). Wenst u een bescherming die uw volledige reissom dekt, dan kunt u opteren voor de Allianz Global Assistance Annuleringsverzekering. Voor meer details, zie de bijzondere reisvoorwaarden.

## Vrijblijvende optie tot 7 dagen

U kunt een gratis optie nemen die tot 7 dagen geldig blijft. Dit privilege is niet geldig op lijnvluchten of op de bestemming Senegal. Enkel geldig indien de datum waarop u een optie neemt langer dan 1 maand voor afreis is.

## Extra's in uw vakantiehotel

In heel wat hotels wordt u extra in de watten gelegd. Zo bieden een aantal hoteliers u bijvoorbeeld een à-la-cartediner of een late check-out aan zonder dat u een supplement hoeft te betalen. Enkel en alleen omdat u uw vakantie toevertrouwt aan Pegase. Deze extra's zijn afhankelijk van uw hotel en beschikbaarheid. Onderaan de hotelpagina kunt u deze eventuele extra's terugvinden.

# Gezond en veilig reizen

## Uw veiligheid en welzijn op vakantie

Ook op vakantie is het raadzaam om de nodige voorzorgen te nemen voor uw eigen veiligheid en die van uw medereizigers. Dit advies geldt in het bijzonder voor kinderen, want zij zijn zich vaak niet bewust van de mogelijke risico's. Daarom willen wij u er eens te meer op wijzen om in het buitenland de nodige voorzorgen te nemen en steeds voorzichtig te zijn. We rekenen alvast op uw begrip en medewerking. Neem deze informatie aandachtig door, samen met de overige informatie die wij, onze agenten en leveranciers u meegeven voor uw vertrek, tijdens uw vlucht of bij aankomst op uw bestemming en in uw hotel. Overloop in eerste instantie de brandprocedures en check de nooduitgangen in uw verblijf, de zwembadzone en de kooktoestellen waarmee u niet vertrouwd bent. Spreek de plaatselijke vertegenwoordiger of bevoegde medewerker gerust aan bij eventuele vragen. Het is belangrijk dat u kennis neemt van alle informatie die u werd bezorgd alsook de geafficheerde mededelingen.

## Zwembaden en waterattracties

In sommige van onze hotels en appartementen worden ook plaatselijke bewoners of niet-residerende vakantiegangers toegelaten tot het zwembad en de bijhorende voorzieningen binnen de accommodatie. Daardoor kan het bij momenten erg druk zijn in de zwembadzones en de ligweides, en kan er een tekort ontstaan aan ligstoelen. We vragen u om gebruik te maken van de zwembaddouche voor u gaat zwemmen. Op die manier voorkomt u mogelijke infecties en blijft het zwembadwater proper. Het zwembad van uw accommodatie is gevuld met zoetwater of zout water. Houd er rekening mee dat er verschillende soorten zwembaden bestaan en dat de meeste hotels of appartementen geen redder in dienst hebben. Daarom is het aangewezen dat u eerst samen met uw medereizigers het zwembad verkent, zodat u weet tot waar het diepe en ondiepe gedeelte komt. Kinderen mogen niet naar het zwembad zonder toezicht van een volwassene. Ga niet in het zwembad in het donker of wanneer het zwembad gesloten is, ook al is er onderwaterverlichting. Ga nooit zwemmen wanneer u alcohol gedronken heeft.

Het kan gebeuren dat bepaalde waterattracties, zoals open glijbanen of tunnelglijbanen die op de foto's in de brochure voorkomen, ondertussen werden verplaatst of afgebroken.

Om zo veel mogelijk vakantiegasten te laten genieten van deze attracties vragen wij u om rekening te houden met de volgende veiligheidsinstructies:

Aangezien de regelgeving inzake redders en toezicht op de waterglijbanen varieert naargelang de locatie, is het mogelijk dat er in sommige hotels/

appartementen niet permanent gekwalificeerde redders aanwezig zijn. Voor sommige attracties gelden een minimumleeftijd en -lengte. Ga bij voorkeur niet zwemmen in de landingszones en maak u er zo snel mogelijk uit de voeten na gebruik van de glijbanen. Sommige glijbanen en waterattracties zijn niet geschikt voor onervaren zwemmers, zwangere vrouwen of personen met medische klachten. Houd steeds rekening met deze waarschuwingen. Het zwembadreglement en de instructies voor een veilig gebruik van de glijbanen en waterattracties moeten steeds worden nageleefd. De openingsuren van de glijbanen kunnen beperkt blijven, maar zijn meestal minstens anderhalf uur open in de voormiddag en in de namiddag. Ze kunnen ook afhangen van de weersomstandigheden en het beleid van het hotel. Het kan ook gebeuren dat deze installaties tijdens het seizoen buiten gebruik zijn. Ga nooit op glijbanen of waterattracties wanneer u alcohol hebt gedronken.

## Buitenlandse veiligheidsnormen

Buitenlandse leveranciers zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van de door hen aangeboden diensten en faciliteiten. Zij zijn de eigenaar van deze diensten en faciliteiten, en staan in voor de controle ervan. Onze leveranciers dienen zich te houden aan de plaatselijke normen. We moeten helaas vaststellen dat de buitenlandse veiligheidsnormen en regelgeving niet altijd van hetzelfde niveau zijn als in België. Er is bijvoorbeeld een verschil in het ontwerp en de vereiste hoogte van balkons. Het is aan de overheid van het land en de buitenlandse leverancier van de betreffende diensten om de plaatselijke regelgeving op te stellen en uit te voeren. Houd daarmee rekening tijdens uw vakantie.

## Maagklachten

Maag- en darmklachten komen nog steeds relatief vaak voor wanneer men naar het buitenland reist en geconfronteerd wordt met een onbekende omgeving. Er zijn verschillende manieren waarop u de kans op een infectie kunt verkleinen, zoals onvoldoende verhit voedsel of ijsblokjes in drank vermijden, voldoende flessenwater drinken en u niet overmatig blootstellen aan de zon.

## Uitstappen

Wij raden u aan om extra voorzichtig en oplettend te zijn bij het oversteken van de weg of het bezoeken van tempels en andere bezienswaardigheden wegens eventuele oneffen of hobbelige ondergronden. Overal ter wereld worden mensen overvallen en vinden er diefstallen plaats. Houd ermee rekening dat u op reis dezelfde verantwoordelijkheid draagt als thuis. Soms is de lokale politie niet erg coöperatief of begripvol wanneer u een diefstal aangeeft en daarvan een proces-verbaal nodig hebt voor de verzekering. Draag dus best goed zorg voor uw bezittingen. We raden af om honden, katten of andere dieren te benaderen omdat deze eventueel via beten of krabben hondsdolheid kunnen overdragen op de mens. Wees voorzichtig als u de zee ingaat, want de bodem is niet

effen en kan erg verraderlijk zijn qua diepte. Houd ermee rekening dat wij geen veiligheidscontroles op het strand en in zee uitvoeren.

### **Onverwachte stromingen in zee zijn evenwel altijd mogelijk!**

Op onze website vind u informatie over verschillende soorten activiteiten zoals (water)sporten in onze resorts, vervoer met bv. plaatselijke bussen/ taxi's, excursies of bezienswaardigheden in de omgeving. Wij zijn geen eigenaar of beheerder van dergelijke diensten. Ze worden uitsluitend ter informatie vermeld: de gegevens, beschikbaarheid en prijzen zijn onderhevig aan wijzigingen. Als u ervoor kiest deze diensten of activiteiten ter plaatse te boeken bij lokale leveranciers of dienstverleners, controleert u best eerst even of uw reisverzekering deze activiteiten wel degelijk dekt. Het is ook belangrijk dat u op de hoogte bent van de naam van dienstverlener, de gangbare voorwaarden en de informatie/documentatie die u werd bezorgd.

### **Koolstofmonoxide**

Koolstofmonoxide (CO) is een giftig, onzichtbaar, geurloos en smaakloos gas. Het gas ontstaat door onvolledige verbranding van diverse fossiele brandstoffen zoals steenkool, hout, houtskool, olie, kerosine, propaan en aardgas.

### **Gastoestellen**

Wij geven de voorkeur aan accommodaties zonder gasboiler. Maakt u zich zorgen omwille van de eventuele aanwezigheid van een gasboiler in uw logement, neem dan onmiddellijk contact met ons op. U vindt het nummer van onze helpdesk (24/24) in uw reisdocumenten.

### **Waarneming van CO-aanwezigheid**

Aangezien CO geurloos, smaakloos en onzichtbaar is, is het belangrijk om de signalen ervan te herkennen. Onderstaande voorbeelden kunnen duiden op de aanwezigheid van koolstofmonoxide afkomstig van een defect toestel:

- Een kookfornuis of gasboiler met een zwakke of geel/oranje vlam die normaal helder en blauw moet zijn.
- Donkere/zwarte vlekken op of rond de toestellen door roetafzetting.
- Een waakvlam die regelmatig uitdooft.
- Opvallend veel condens in de kamer of op de ramen.

### **Symptomen**

Doordat koolstofmonoxide zintuiglijk niet waarneembaar is, merken we het gas niet op bij blootstelling. De eerste symptomen van een zwakke tot matige koolstofmonoxidevergiftiging zijn vergelijkbaar met griep, maar dan zonder koortsvorming.

Ze gaan gepaard met: hoofdpijn, vermoeidheid, kortademigheid, misselijkheid, duizeligheid.

Een zware koolstofmonoxidevergiftiging leidt tot ernstigere symptomen zoals: braken, verwardheid, verminderde coördinatie, bewusteloosheid.

De ernst van deze symptomen houdt verband met het koolstofmonoxideniveau en de blootstellingsduur. Bij een traag sluipende koolstofmonoxideblootstelling is het mogelijk dat slachtoffers en medici de matige CO-vergiftiging verwarren met griep. Deze foute inschatting met mogelijk tragische gevolgen kan worden vermeden. Bij een snelle en ernstige koolstofmonoxideblootstelling kunnen slachtoffers vlug verward raken en de controle over hun spieren verliezen, zonder eerst de matige vergiftigingssymptomen te hebben vertoond.

### **Wat als u symptomen van koolstofmonoxide-vergiftiging vaststelt?**

Wanneer u denkt de symptomen van koolstofmonoxidevergiftiging gewaar te worden, moet u onmiddellijk de buitenlucht opzoeken en contact opnemen met een arts voor een juiste diagnose. Bij symptomen van koolstofmonoxidevergiftiging is onmiddellijke medische hulp van cruciaal belang. Vertel de arts dat u vermoedt dat koolstofmonoxidevergiftiging de oorzaak is van uw ongemak. Wanneer uit de test blijkt dat u wel degelijk het slachtoffer bent geworden van koolstofmonoxidevergiftiging, dient u ons daar meteen van op de hoogte te brengen. U kunt dit melden aan de reisvertegenwoordiger op uw bestemming of via de helpdesk (24/24) waarvan het nummer vermeld staat op uw reisdocumenten.

## **Belangrijk om weten**

Aanvullend op de Algemene Reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen vzw krijgt u hierbij belangrijke informatie en/of aanvullingen. De Algemene Reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen vzw, samen met deze rubriek "Belangrijk om te weten", alsook met de "Bijzondere reisvoorwaarden en belangrijke extra informatie", maken bijgevolg de op uw contract toepasselijke contractvoorwaarden uit.

### **Vervoer**

#### **Vertrek: hoe lang vooraf aanwezig zijn voor vertrek?**

- Pegase vraagt u uitdrukkelijk om minimum twee uur vóór vertrek (3 uur bij exotische vakanties) op de luchthaven aanwezig te zijn en u zo snel mogelijk aan de incheckbalie te melden. De controleprocedures rond veiligheid worden steeds strikter en een wachttijd aan de controlepost kan onmogelijk worden uitgesloten. Verdere inlichtingen en specifieke informatie zijn gevoegd bij uw reisdocumenten en zijn natuurlijk ook beschikbaar bij uw Pegase reisagent.
- Bij de meeste (charter)maatschappijen hebt u voor de check-in een vluchtvoucher nodig. Voor de meeste lijnvluchten, zoals Brussels Airlines, kan u inchecken met uw identiteitskaart en hebt u geen vluchtvoucher nodig.

### **Uurregeling**

- Bij het drukken van deze brochure waren de definitieve vluchten niet bekend. Alleen de uurregeling opgegeven op de laatste reisdocumenten is van toepassing.
- Het kan voorkomen dat we omwille van beschikbaarheden en bezettingen van vliegtuigen of omwille van technische of operationele redenen vluchtschema's wijzigen waardoor de oorspronkelijk gemelde uurregeling nog verandert. Dergelijke wijzigingen kunnen geen prijsaanpassing of terugbetaling met zich meebrengen.
- In geval het definitieve vlucht uur met 30 minuten of minder wordt vervroegd, wordt u niet op voorhand verwittigd, daar u reeds minimum 2 uur voor het uur van vertrek (3 uur voor exotische vakanties) op de luchthaven aanwezig moet zijn.
- Ter plaatse moet u zich informeren over de exacte vertrektijden van de terugvlucht. In het hotel dient u hiervoor het informatiebord of het infoboek te raadplegen (vanaf 2 dagen voor uw retourdatum). Reizigers zonder hotel (enkel vliegticket) dienen hun vlucht uur te herbevestigen vanaf 2 dagen voor de terugreis op de telefoonnummers die opgegeven zijn in de reisdocumenten.
- De vertrek- en terugkeerdag worden als reisdagen beschouwd. Late en/of vroege vluchten komen niet in aanmerking voor schadevergoeding voor vakantiederving. Wanneer u bijvoorbeeld een vakantie reserveert van 8 dagen, heeft u recht op 2 reisdagen en 6 volle vakantiedagen ter plaatse tegen een prijs berekend op basis van 7 nachten.

- Wanneer u lijnvluchten reserveert en u de heenvlucht mist, behoudt de luchtvaartmaatschappij zich het recht de retourvlucht automatisch te annuleren.

#### Maaltijden tijdens de vluchten

In sommige pakketprijzen zijn de maaltijden op de vluchten inbegrepen. Afhankelijk van de vluchtduur wordt u een snack of een volledige maaltijd aangeboden. Uitzonderingen hierop zijn de vluchten van: Brussels Airlines (lijnvluchten), Iberia, AirMalta, TunisAir, AirEuropa, Germanwings en Transavia. Op deze vluchten zijn de maaltijden en dranken niet inbegrepen. U kan er, tegen betaling, genieten van de à la carte service.

#### Transfer op uw vakantiebestemming

- In de pakketprijzen van Pegase is een transfer van de luchthaven naar uw hotel en terug inbegrepen.
- Indien u enkel een hotel reserveert, dient u uw transfers zelf te regelen.

#### Bagage

Gebruik een stevige koffer die u kunt sluiten. Indien uw koffer niet op slot kan, kunt u een riem rond de koffer doen, om te vermijden dat deze opengaat tijdens het vervoer. Om de bagageverwerking vlot te laten verlopen raden wij u aan uw naam en adres duidelijk te vermelden aan de binnen- en buitenkant van uw bagage en oude labels te verwijderen. Een sticker van Pegase (of een eigen kenmerk) op uw bagage zorgt ervoor dat u deze snel herkent en verwisseling van bagage voorkomt.

#### Wat mag er wel en niet mee in uw bagage

- Geneesmiddelen, breekbare en bederfbare producten, camera's, computers en andere elektronische apparatuur, fototoestellen, juwelen, geld, waardevolle documenten en belangrijke persoonlijke bezittingen (vb. brillen, gebit, ...) zijn niet toegelaten in het ruim en moeten meegenomen worden als handbagage. Pegase en de luchtvaartmaatschappijen zijn niet verantwoordelijk voor eventuele schade, verlies of vertraging van deze voorwerpen.
- Volgende voorwerpen worden onder geen enkele voorwaarde aanvaard (noch in het ruim, noch in de handbagage): bijtende producten, brandbare vloeistoffen, explosieven, vergif, gasflessen, vuurwapens en munitie en irriterende producten.
- Om veiligheidsredenen worden scherpe voorwerpen (zoals scharen en nagelvijlen) niet toegelaten in de handbagage. Dergelijke voorwerpen moeten in de reiskoffer worden opgeborgen.
- Voor vluchten met vertrek uit een luchthaven van de Europese Unie zijn er strenge beperkingen op vloeistoffen in de handbagage; deze beperkingen gelden bovendien ook in heel wat luchthavens buiten de Europese Unie. Elke verpakking die vloeistof bevat, mag een inhoudsvermogen van max.100ml hebben. Het begrip vloeistof moet zeer breed

worden opgevat, ook gels, sprays, tandpasta enz. horen hierbij. Alle vloeistoffen in de handbagage, moeten in een doorzichtig hersluitbaar plastic zakje met een inhoud van max. 1l. Uitzonderingen worden toegestaan voor medicijnen, babyvoeding en dieetvoeding die nodig zijn voor de vlucht. Een doktersattest wordt aangeraden. De aankoop van vloeibare producten in de tax free shop is nog steeds mogelijk; deze worden in een verzegelde zak gestopt. Het is belangrijk om vroeg op de luchthaven te zijn, gezien deze reglementering voor lange wachttijden aan de veiligheidscontrole kan zorgen.

- Meer informatie bij uw reisagent, op [www.pegase.be](http://www.pegase.be) en op [www.mobilit.fgov.be](http://www.mobilit.fgov.be)

#### Maximum toegelaten gewicht

- Het maximum toegelaten gewicht staat op uw reisdocumenten vermeld. Dit kan verschillen tussen de heen- en terugvlucht. Zo kan het uitzonderlijk voorvallen dat het maximum toegelaten gewicht op uw terugvlucht lager is dan op de heenvlucht. In dit geval raden wij u aan uw bagage voor uw heenvlucht eveneens te beperken tot dit maximum gewicht. Bij overschrijding van het maximum toegelaten gewicht dient u aan de check in bij te betalen.
- Bij sommige luchtvaartmaatschappijen kunt u, mits supplement, een hogere klasse boeken (of is die reeds inbegrepen voor Pegase klanten), waardoor u meer bagage mag meenemen.
- Opgelet bij het bundelen van kilo's: het is niet altijd toegelaten de bagage van meerdere personen te bundelen. Indien het maximaal toegelaten gewicht bijvoorbeeld 15 kg bedraagt, dan kunnen 2 personen soms samen één koffer meenemen van maximum 30 kg. Let wel dat op de meeste luchthavens het maximum gewicht per ingecheckte koffer is beperkt. Op alle Europese luchthavens binnen de E.U. mag het gewicht per ingecheckte koffer niet meer dan 32 kg bedragen. Meer informatie: raadpleeg uw reisagent.
- U mag 1 stuk handbagage meenemen in de passagiersruimte van het vliegtuig. De som van de afmetingen is beperkt tot maximum 115 cm (55 x 40 x 20 cm) en het gewicht is meestal beperkt tot maximaal 6 kg. Grotere en/of zwaardere handbagage zal bij de check-in worden geweigerd. Meer info bij uw reisagent.

#### Verlies, diefstal of beschadiging van bagage

- In geval van verlies, diefstal of beschadiging van bagage dient u dit onmiddellijk te melden bij de afdeling "Verloren bagage" van de luchthaven. Er zal een "Property Irregularity Report" (PIR) of "Damage Report" (DPR) worden opgemaakt, waarvan u het origineel moet bijhouden. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te krijgen.
- In geval van schade moeten, binnen de 7 dagen, alle nodige documenten (Damage Report + bestek voor reparatie + boarding pass) voor een aanvraag van schadeclaim naar Customer Service

via [customerservice@pegase.be](mailto:customerservice@pegase.be) (in geval van chartervlucht) of naar de luchtvaartmaatschappij (in geval van lijnvlucht) worden verstuurd.

- Internationale verdragen (waaronder de Conventie van Montréal) beperken de aansprakelijkheid van de luchtvaartmaatschappijen in geval van lichamelijke schade en schade aan of verlies van bagage. Beschadigde of verloren bagage zal worden vergoed in overeenstemming met het internationale verdrag van toepassing.
- Het is sterk aan te raden een bagageverzekering af te sluiten. Dit kan via uw reisagent of [www.pegase.be](http://www.pegase.be)

#### Buitenmaatse bagage en sportmateriaal

- Op de vlucht: het vervoer van buitenmaatse bagage (vb. surfplanken, fietsen, ...) moet op voorhand worden aangevraagd en is steeds mits supplement. De betaling voor het transport van dit materiaal gebeurt, afhankelijk van de luchtvaartmaatschappij, hetzij bij de reservatie, hetzij tijdens de check-in op de luchthaven. Meer informatie is beschikbaar bij uw reisagent.
- Op de vakantiebestemming: het transport op de vakantiebestemming gebeurt volgens de beschikbaarheid van plaats op de transfer naar uw hotel. Alle extra kosten die dit lokale transport met zich meebrengt zijn ten laste van de klant. Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat er speciaal hiervoor een taxi moet worden gereserveerd.
- Pegase kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor eventueel verlies, diefstal of aangerichte schade die vreemd is aan de uitvoering van het contract. Voor het al dan niet toelaten van het buitenmaatse materiaal door de lokale douane kan Pegase evenmin verantwoordelijkheid opnemen.

#### Duikmateriaal

- Het is aangeraden om kostbaar duikmateriaal zoveel mogelijk in de handbagage op te bergen. Bij screening van de handbagage kan de duiker bijkomende informatie geven en eventueel verlies van bagage wordt minder dramatisch.
- Steek een miniduikfles ("buddy 2" etc.) in de handbagage met de ontspanner van de fles losgekoppeld, zodat de fles geen perslucht bevat (anders wordt het een verboden item).
- Lampen moeten, losgekoppeld van de batterijen, verplicht in de handbagage. Indien dit niet wordt gedaan, geeft de detector, die de bagage screent, een alarm en moet de eigenaar van de koffer worden opgeroepen voor een extra controle.
- Ook de batterijen horen in de handbagage. isoleer de contacten van de batterijen om kortsluiting te vermijden. Elke individuele batterij mag max. 2 gr. lithium (voor lithiummetaal en lithium alloy batterijen) of 8 gram lithium equivalent (voor lithium ion batterijen) bevatten.
- Steek voorwerpen die in de cabine verboden zijn (zoals messen, schroevendraaiers, ...) NIET in de handbagage maar wel in de reiskoffer/duikzak.
- Al deze richtlijnen zijn in overeenkomst met internationale reglementeringen.

- De tarieven die de luchtvaartmaatschappij hanteert voor het transporteren van duikmateriaal kunt u opvragen bij uw reisagent.

## Speciale noden

### Baby's (0 - 2 j)

- Voor de vlucht geldt dat baby's gratis, op de schoot van één van de ouders vliegen. Enkel een bedrag voor de luchthavenafwikkeling dient betaald te worden. Voor lijnvluchten geldt een mogelijke toeslag. Er wordt slechts 1 baby per volwassene toegelaten.
- De baby mag op de dag van de terugvlucht nog geen 2 jaar geworden zijn. Bij de reservatie dient u de correcte geboortedatum van de meereizende kinderen op te geven. Alle extra kosten die voortvloeien uit het niet-correct opgeven van de leeftijd, zijn ten laste van de reiziger. Pegase is niet verantwoordelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit het niet correct opgeven van de leeftijd.
- In uw vakantieverblijf: het babybedje is op aanvraag en ter plaatse te betalen. Ook de maaltijden dienen ter plaatse te worden betaald.
- Op sommige bestemmingen betalen baby's ook verblijfstaksen.

### Mensen met een beperking

- Om eventuele problemen in het buitenland te vermijden moet de reiziger, ongeacht de aard van de beperking, hiervan melding maken bij boeking. Dit moet bovendien door Pegase gemeld worden aan de medische dienst van de luchtvaartmaatschappij. Om veiligheidsredenen is het vervoer per vliegtuig van passagiers met een beperking strikt gereguleerd. Hun aantal is beperkt volgens het type toestel en de bezetting van de vlucht.
- Rolstoelgebruikers en personen die moeilijk kunnen stappen of trappen gebruiken, kunnen bij inscheping een beroep doen op bijstand. Mits voorafgaande aanvraag kan deze begeleiding worden verzorgd. Het ontbreken van een voorafgaande kennisgeving kan aanleiding geven tot enige improvisatie en vertraging op het ogenblik van inscheping.
- Een rolstoel wordt meestal gratis vervoerd. Het maximum toegelaten gewicht per rolstoel is 120 kg. Meer informatie: raadpleeg uw reisagent.
- Om problemen op de vakantiebestemming te vermijden, dienen specifieke thema's (gezondheid, handicap) bij reservatie te worden gemeld aan Pegase, zodat wij de mogelijkheid hebben specifieke maatregelen te treffen indien nodig. Indien, door de aard van de beperking, het onmogelijk is om op eigen kracht de transferbus in/uit te stappen, dient u dit bij reservatie te melden, zodat een ander vervoermiddel kan worden geregeld (mits supplement). Wij vragen u ook uitdrukkelijk te melden of u aangepaste voorzieningen nodig heeft, bijvoorbeeld op de kamer (zoals aangepaste

breedte deuren, verlaagde lavabo, etc.) De kosten vallen ten laste van de reiziger.

- Helaas bestaat niet overal ter wereld begrip voor de in België geldende opvatting dat mensen met een beperking zich maximaal moeten kunnen integreren in het gewone leven.

### Zwangerschap

- Bij zwangerschap vanaf de 6de maand vragen de meeste luchtvaartmaatschappijen een medisch attest. Meer informatie bij uw reisagent.
- Bovenstaande regels zijn van toepassing voor zowel de heen- als de terugvlucht.

### Huisdieren

- Documenten: alle informatie over de vereiste documenten voor het reizen met huisdieren dient u tijdig bij uw dierenarts na te vragen. Als u met uw hond of poes op vakantie wil in Europa, moet uw huisdier een Europees paspoort hebben (ook bij uw dierenarts te verkrijgen). Dit paspoort vervangt een aantal internationale documenten die nodig waren om te bewijzen dat het dier is ingeënt tegen hondsdolheid. Hiernaast moet u met een bloedproef kunnen aantonen dat het dier genoeg antistoffen tegen het hondsdolheidsvirus in zijn lichaam heeft. Sommige landen eisen nog aanvullende inentingen. Het is dus heel belangrijk u hierover tijdig te informeren bij uw dierenarts of op [www.diplomatie.be](http://www.diplomatie.be)
- Vliegtuig: indien u met het vliegtuig reist, moet u uw huisdier op voorhand aanmelden bij de luchtvaartmaatschappij. Als u dit niet doet, wordt op de luchthaven een toeslag van € 7,50 per traject en per dier geheven voor administratiekosten, bovenop de normale kosten. In het vliegtuig wordt enkel een beperkt aantal kleine hondjes en katjes toegelaten in de cabine. Een gesloten waterdichte tas (voor Pegasus Airlines een lek- en geurvrije kooi), waarvan de som van de afmetingen niet groter dan 115cm mag zijn, is vereist. Op langereafstandsvluchten worden geen huisdieren in de cabine toegelaten. U betaalt steeds een bedrag (vaak berekend op het gewicht, huisdier + kooi – voldoende groot!), afhankelijk van de luchtvaartmaatschappij, hetzij bij de reservatie, hetzij aan de check in op de luchthaven. Op alle vluchten worden slechts een beperkt aantal dieren toegelaten. Meer informatie is beschikbaar bij uw reisagent.
- Transfer per bus of taxi: op bepaalde bestemmingen kunnen huisdieren geweigerd worden op de transferbus of taxi naar uw vakantieverblijf. U dient dan zelf en op eigen kosten het vervoer van uw huisdier te regelen.
- Hotel: bij boeking dient u aan te vragen of uw hotel huisdieren toelaat. Hotels die huisdieren toelaten, doen dit voor wat de kamer en bepaalde beperkte ruimtes van het hotel betreft. In de meeste hotels zijn huisdieren niet toegelaten in de openbare ruimtes, zoals restaurants, bars en rond het zwembad.
- Vergeet niet uw huisdier bij reservatie aan te melden bij uw reisagent.

## Uw verblijf

### Hotelkamer

- Uw hotelkamer is de dag van aankomst in principe ten vroegste beschikbaar vanaf 14 u. De dag van terugkeer dient u de kamer te verlaten ten laatste om 12 u. In sommige hotels stopt de all inclusive ook om 12 u.
- Door toevoeging van één of meerdere bedden wordt de beschikbare ruimte in een kamer en de privacy meestal beperkt. Bedden die aan een kamer worden toegevoegd voor een 3de en/ of 4de volwassene of kind, kunnen bestaan uit sofa, bijzetbed of opklapbed (eerder geschikt voor kinderen).
- In het algemeen is een kamer van een stadshotel minder groot.
- De afgebeelde foto's van de accommodatie zijn een "woonvoorbeeld" of "kamervoorbeeld", grootte en/ of inrichting kunnen verschillen.

### Appartement of woning

- Bij alle appartementen opgenomen in deze brochure is het regelmatig reinigen en wisselen van lakens inbegrepen. Het kan voorkomen dat u ter plaatse een waarborg moet betalen.
- Aantal personen per woning: wij geven steeds duidelijk de maximumcapaciteit van de vakantiewoningen door. Bij boeking bent u verplicht het juiste aantal personen op te geven. Elke wijziging dient u te melden. Wanneer u met meer personen aankomt dan op de voucher staat vermeld, kan u de toegang worden ontzegd of een toeslag worden aangerekend.

### Airconditioning

- Er bestaan meerdere systemen, van individueel regelbaar over individueel activeerbaar tot centraal gestuurd. Naargelang de plaatselijke omstandigheden (energiebesparingen ingevolge plaatselijke reglementeringen, stroomonderbrekingen, e.a.) kan het functioneren ervan beperkt worden tot een aantal uren per dag en/of nacht.
- Indien de airconditioning in regel slechts een beperkte periode van het seizoen in werking wordt gesteld, wordt dit vermeld bij de kamerbeschrijving in de brochure. Deze melding bij de kamerbeschrijving heeft voorrang op de beschrijving op uw hotelvoucher, waar geen exacte periode wordt vermeld.

### Terminologie

- "Bad/douche": u beschikt over een badkamer met bad en u kunt in de badkuip een douche nemen. "bad, douche" betekent dat u over een badkamer met bad én douche beschikt.
- Bij de beschrijving van een "keuken" of "kitchenette" staat er nooit dat daar ook een koelkast bij hoort. Dit vinden wij immers vanzelfsprekend.
- De term "appartement" wordt gebruikt wanneer u over meer dan één ruimte beschikt én minstens één van de ruimtes kan worden afgesloten door een



deur of een schuifdeur. De termen “familiekamer” of “junior suite” worden gebruikt om aan te geven dat de beschikbare ruimte meer dan gemiddeld is. In deze gevallen zijn er echter geen afzonderlijke kamers, tenzij anders beschreven. Indien u over meerdere ruimtes beschikt, bevindt het tv-toestel zich meestal in de woonkamer.

- Met een “satelliet-tv” ontvangt men niet noodzakelijk Nederlands-talige zenders.
- Een kamer met “zeezicht” houdt in dat u vanuit uw kamer min of meer uitkijkt over de zee. Lateraal zeezicht betekent dat u zijdelings de zee kan zien, frontaal zeezicht betekent dat u recht op de zee kijkt. Echter, het is steeds mogelijk dat het zeezicht (deels) wordt belemmerd door begroeiing (bijvoorbeeld palmbomen). Zeezijde betekent dat uw kamer zich bevindt aan de kant van de zee, maar niet dat u ook zeezicht hebt.

## Maaltijden

Bij ieder hotel in deze brochure staat vermeld of het hotel buffetten of vaste menu's serveert. Alle prestaties starten steeds met het avondmaal (bij half pension, vol pension of all inclusive) op de dag van aankomst en eindigen met het ontbijt op de dag van vertrek.

Bij late aankomsten in het hotel kan de hotelier een koude schotel of snack voorzien. Is dit niet het geval, dan kan de reiziger via onze reisleiding op de bestemming vragen of de hotelier hem een vervingmaaltijd kan aanbieden tijdens zijn verblijf. Wel vestigen wij er de aandacht op dat een gemiste maaltijd op de dag van aankomst en/of de dag van terugkeer, ingevolge de voorziene vluchten, geen recht geeft op enige vergoeding bij terugkeer.

## Half pension

- Bestaat uit het ontbijt en één hoofdmaaltijd (meestal het avondmaal) per overnachting.

## Vol pension

- Onder vol pension verstaat men het ontbijt, de lunch en het avondmaal per overnachting.

## All Inclusive

- Een selectie van maaltijden en dranken zijn inbegrepen gedurende het hele verblijf (volgens beschrijving in de hoteltekst). In sommige hotels stopt de all inclusive om 12u. op de dag van de terugreis.

## Dranken

- Bij half pension en vol pension zijn de dranken voor middag- en avondmaaltijden niet inbegrepen, tenzij anders vermeld.
- Bij all inclusive zijn meestal enkel lokale (alcoholische) dranken inbegrepen, tenzij anders vermeld. Het komt voor dat bepaalde dranken of bepaalde bars mits betaling zijn.
- Personen jonger dan 18 jaar worden in sommige hotels verboden om alcohol te consumeren.

## Buffet/bediening aan tafel

De hoteldirectie heeft het recht om tijdens een seizoen, bij bijvoorbeeld een te lage bezetting, het buffet te vervangen door bediening aan tafel en vice-versa. Bovendien heeft de wijze van bediening niet noodzakelijk een invloed op de kwaliteit van de maaltijden.

## Kinderporties en babymaaltijden

- Als kinderen gratis in kamer met ontbijt, in half of vol pension of in all inclusive verblijven of grote kortingen krijgen, heeft de hotelier het recht kinderporties of kindermenu's te serveren.
- Babymaaltijden dienen echter wel te worden betaald en dit ter plaatse in het hotel

## Avondkledij

- In heel wat hotels wordt van de heren verwacht dat ze een lange broek dragen in het restaurant, zeker voor het avondmaal. Niet zelden wordt een korte broek of short geweigerd.

## Infrastructuur/Faciliteiten

In de mate van het mogelijke worden alle gratis hotelfaciliteiten zoals safe, minibar, ligstoelen en sportfaciliteiten duidelijk vermeld. Indien de vermelding gratis niet voorkomt bij bepaalde faciliteiten betekent dit dat deze ofwel betalend zijn, ofwel dat het ons bij het drukken van de brochure niet bekend is of deze al dan niet gratis zijn.

## Zwembaden:

- In onze beschrijvingen geven we soms de precieze periode op wanneer een openluchtzwembad open of verwarmd is. Dit is evenwel afhankelijk van het weer. Het spreekt immers voor zich dat het zwembad niet zal worden verwarmd of geopend indien het regent of stormt. Indien er niet duidelijk in de tekst staat dat het zwembad verwarmd is, mag u er van uitgaan dat dit niet het geval is.
- Onder een “privé-zwembad” verstaat men een zwembad voor privé-gebruik: dit betekent dat andere gasten geen gebruik mogen maken van dit zwembad, dit betekent niet dat het zwembad volledig onttrokken is aan de blikken van andere gasten.

## Internet en Playstation

- Het gebruik van Internet, Playstation en andere spelconsoles is steeds tegen betaling, tenzij anders vermeld in de hotelbeschrijving.

## Laagseizoen

- Het kan op enkele bestemmingen voorkomen dat strand- en sportvoorzieningen, zwembaden, glijbanen, restaurants, verhuurbedrijven e.d. tijdens een deel van het seizoen gesloten zijn en bijvoorbeeld het openbaar vervoer minder vaak rijdt. Tevens kan het gebeuren dat animatieprogramma's in de hotels in deze periode geen of slechts gedeeltelijk doorgang vinden. Helaas ligt dit buiten onze invloed.

- Sommige voorzieningen (zoals bijv. een buitenterras van het restaurant) kunnen afhankelijk van de weersomstandigheden, niet het hele seizoen beschikbaar zijn.

## Bouwwerken

- Nieuwbouw: in de brochure vindt u ook een aantal vakantieverblijven die nog gebouwd of afgewerkt moesten worden bij het in druk gaan van deze brochure. In zo'n geval vermelden wij dit met de term “Maquette”. Deze vakantieverblijven hebben we dus niet vooraf kunnen bezoeken en hierdoor kan het gebeuren dat onze beschrijving niet 100% overeenstemt met de uiteindelijke realisatie. Soms kan een bouwwerkzaamheid door onvoorziene omstandigheden vertraging oplopen. Wij proberen dit steeds zo goed mogelijk op te volgen en signaleren u tijdig eventuele problemen (voor zover we er natuurlijk zelf van op de hoogte zijn).
- Werkzaamheden buiten uw vakantieverblijf: het kan voorkomen dat in de buurt van uw vakantieverblijf bouwactiviteiten plaatsvinden. Meestal gaat het dan om de aanleg van nieuwe wegen en/of gebouwen. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor daden van derden waarmee we geen contract hebben. Het spreekt voor zich dat we u op de hoogte houden over werken waarvan we op de hoogte zijn.
- Werkzaamheden in of aan uw vakantieverblijf: indien er werkzaamheden uitgevoerd worden waardoor geluidsoverlast en visuele hinder ontstaat of waardoor bepaalde faciliteiten niet toegankelijk zijn, stellen wij u hiervan in de mate van het mogelijke vóór uw afreis op de hoogte.

## Excursies

### Ter plaatse geboekt

- Deze excursies worden georganiseerd door een lokale instantie en kan u via onze reisleiding ter plaatse boeken. De reisleiding vertelt u er alles over zoals na aankomst op uw vakantiebestemming. Deze excursies vallen evenwel buiten de verantwoordelijkheid van Pegase. Elke betwisting dient onmiddellijk ter plaatse te worden geregeld.
- De taal van de begeleiding van de excursies kunnen we u niet garanderen.

## Verzekering

Boek mits supplement een annulatieverzekering bij: tot 4,99% van uw reissom maximum. Boek mits supplement een bijstandsverzekering bij. Informeer naar de actuele prijs bij uw reisagent of op [www.pegase.be](http://www.pegase.be).

## Documenten

Praktische informatie in verband met reisdocumenten: [www.diplomatie.belgium.be](http://www.diplomatie.belgium.be)

## Gezondheid

Raadpleeg uw huisarts of het Instituut voor Tropische Geneeskunde (tel.: 0900/10110 of [www.itg.be](http://www.itg.be)).